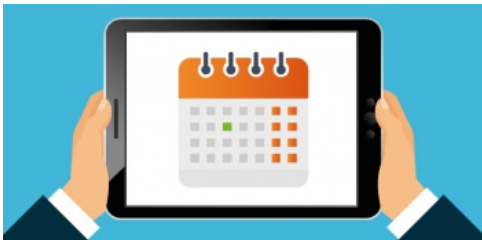


## Hoe maak je een afspraak met gemeente of OCMW?

5 mei 2020



Vanaf maandag 11 mei werken gemeente en OCMW op afspraak. Dit heeft alleen maar voordelen: het is veiliger in coronatijden, er zijn geen wachtrijen meer, je kan op meer momenten in het gemeentehuis en het OCMW terecht, kiest het moment dat voor jou het beste past en je bent meteen aan de beurt.

Daarnaast kan de ambtenaar alles goed voorbereiden zodat jij sneller én efficiënter geholpen wordt. Win-win!

Zaken waarvoor je zonder afspraak aan het snelloket terecht kan ([/zaken-zonder-afspraak-snelloket](#))

Tip: heel wat zaken kan je ook zelf afhandelen via ons [E-loket \(http://www.hechtel-eksel.be/e-loket\)](http://www.hechtel-eksel.be/e-loket).

### Afspraak nodig? Maak ze online!

- Klik op de knop 'Maak een afspraak' op onze homepage of surf naar [www.hechtel-eksel.be/afspraak \(http://www.hechtel-eksel.be/afspraak\)](http://www.hechtel-eksel.be/afspraak).
  - Kies het product of de dienst waarvoor je een afspraak wil maken.
  - Selecteer een locatie.
  - Kies een datum en tijdstip.
  - Vul je contactgegevens in.
  - Je ontvangt een afspraakbevestiging in je mailbox, samen met een overzicht van alle documenten die jij naar je afspraak moet meebrengen.
  - 24 uur voor je afspraak ontvang je een herinneringsmailtje met een QR-code die je aan de zuil aan het onthaal kan scannen.
- Gemeente en OCMW werken voortaan op afspraak. Zo kunnen we de social distancing en hygiënemaatregelen garanderen en gaan we samen veilig vooruit. Plan je bezoek online of telefonisch wanneer dat voor jou het beste past.**

## Lukt het niet online?

Uiteraard kan je ook steeds **telefonisch een afspraak maken**:


- Gemeentehuis: 011 73 40 37
- OCMW: 011 89 12 12


Na de coronacrisis zal je je ook tijdens de openingsuren aan het onthaal van het gemeentehuis of het OCMW kunnen melden. De onthaalmedewerker boekt dan voor jou een afspraak in.

## Contactinformatie

### Gemeente Hechtel-Eksel (/diensten/gemeentehuis)

Don Boscostraat 5  
3940 Hechtel-Eksel

 011 73 40 37

 [info@hechtel-eksel.be](mailto:info@hechtel-eksel.be) (mailto:info@hechtel-eksel.be)

#### Openingsuren

Vandaag open van 09:00 tot 12:00

Morgen gesloten

[Alle informatie \(/diensten/gemeentehuis\)](#)



GEMEENTE HECHTEL-EKSEL

Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel

T 011 73 40 37, [info@hechtel-eksel.be](mailto:info@hechtel-eksel.be)

BE0216.772.828

[Cookies & Privacy verklaring \(/privacy\)](#) ● [Sitemap \(/sitemap\)](#)

