


Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

[Akkoord](#)

[Meer informatie \(/privacy?\\_translate=nl\)](/privacy?_translate=nl)

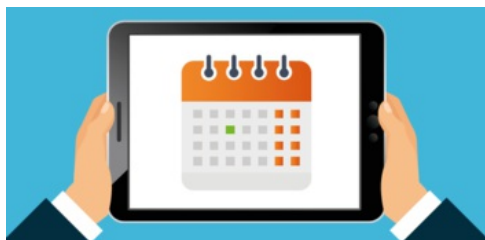


 [\(/aanmelden\)](#)

[Home \(/\)](#) ● [Bestuur & Beleid \(/bestuur-beleid\)](/bestuur-beleid) ● [Communicatie \(/beleid/communicatie\)](/beleid/communicatie) ● [Nieuws \(/nieuws\)](/nieuws) ● [Hoe maak je een afspraak?](#)

## Hoe maak je een afspraak?

5 mei 2020



Lokaal bestuur Hechtel-Eksel werkt op afspraak. Dat heeft vele voordelen: veiliger in coronatijden, geen wachtrijen, jij kiest het moment dat jou het beste past en bent meteen aan de beurt. Daarnaast kan de ambtenaar alles voorbereiden zodat je sneller én efficiënter geholpen wordt. Win-win!

### Afspraak nodig? Maak ze online!

Maak een afspraak (<http://www.hechtel-eksel.be/afspraak>)

- ~~Klik op de knop 'Maak een afspraak' of surf naar [www.hechtel-eksel.be/afspraak](http://www.hechtel-eksel.be/afspraak) (<http://www.hechtel-eksel.be/afspraak>).~~  
**Onze diensten werken op afspraak. Maak een afspraak (/hoe-maak-je-een-afspraak)** ✕
- Kies het product of de dienst waarvoor je een afspraak wil maken.
- Selecteer een locatie, kies een datum en tijdstip, en vul je contactgegevens in.
- Je ontvangt een afspraakbevestiging in je mailbox, samen met een overzicht van alle documenten die je naar je afspraak moet meebrengen.
- 24 uur voor de afspraak ontvang je een herinneringsmiltje met een QR-code die je aan de zuil aan het onthaal kan scannen.

### Is je afspraak dringend of lukt het niet online?

Indien je **dringend een afspraak nodig** hebt, contacteer je ons via **011 73 40 37**. Ook als het online niet meteen lukt om een afspraak te maken, kan je een afspraak vastleggen via 011 73 40 37.

### Zonder afspraak naar het snelloket

Voor het afhalen van een aantal zaken, zoals je eID of rijbewijs, heb je geen afspraak nodig maar blijft een bezoek aan het gemeentehuis wel noodzakelijk. Dit kan aan het snelloket aan het onthaal en voor volgende zaken:


- Afhalen eID, reispas en kids-ID
- Adres aanpassen op eID


- Aanvragen en afhalen pin- en pukcode
- Aanvragen en afhalen attesten
- Binnenbrengen vaccinatie
- Afhalen tegoed huisvuilzakken
- Afhalen afvalkalender
- Afhalen kortingsbon sterilisatie katten
- Afhalen JA/NEE-reclamesticker
- Afhalen affiche i.v.m. verwijderen hondenpoep
- Uitlenen W-mobiel na reservatie
- Opladen budgetmeter
- Binnenbrengen facturen bij budgetbeheer
- Binnenbrengen opgevraagde documenten
- Afhalen post referentieadres

## Contactinformatie

### Lokaal bestuur Hechtel-Eksel (/diensten/gemeente)

Don Boscostraat 5  
3940 Hechtel-Eksel

 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37)

 [info@hechtel-eksel.be](mailto:info@hechtel-eksel.be) (mailto:info@hechtel-eksel.be)

#### Openingsuren

Vandaag open van 13:30 tot 17:00

Morgen open van 09:00 tot 12:00

[Alle informatie \(/diensten/gemeente\)](#)



#### LOKAAL BESTUUR HECHTEL-EKSEL

Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel

T 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37), [info@hechtel-eksel.be](mailto:info@hechtel-eksel.be) (mailto:info@hechtel-eksel.be)

T BE0216.772.828 (tel:BE0216.772.828),

Volg ons op Facebook (<https://www.facebook.com/LokaalBestuurHechtelEksel>)

● Volg ons op Instagram (<https://www.instagram.com/lokaalbestuurhechteleksel/>)

● Volg ons op LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/lokaal-bestuur-hechtel-eksel/>) ● [Cookies & Privacy \(/privacy\)](#)

● [Toegankelijkheid \(/toegankelijkheidsverklaring\)](#) ● [Sitemap \(/sitemap\)](#)

