

Pin/puk-code

Online aanvragen (<https://www.ibz.rm.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/>)

Ken je de pin- en/of pukcode van je identiteitskaart of verblijfskaart niet meer? Je kan nieuwe codes **online** aanvragen of via de **dienst burgerzaken**.

Voorwaarden

- Je bent ingeschreven in het bevolkingsregister van Hechtel-Eksel.
- Als er een adreswijziging lopende is, zal je de nieuwe codes moeten aanvragen in de gemeente waar je op dat ogenblik nog officieel bent ingeschreven.

Procedure

Je hebt twee mogelijkheden:

- Heb je de **pukcode nog wel in je bezit**, dan laat je je pincode resetten aan het **snelloket** en hoef je geen nieuwe code aan te vragen.
- Ben je jouw **pin- én pukcode kwijt**, dan vraag je nieuwe codes aan bij de **dienst burgerzaken aan het snelloket** of **online** (<https://www.ibz.rm.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/>). De nieuwe pukcode wordt altijd naar het gemeentehuis verstuurd. Na ongeveer 3 weken verwittigt de dienst burgerzaken je via een brief en kan je de nieuwe code komen resetten. De dienst zal je elektronische kaart resetten of deblokkeren.

Je haalt de nieuwe codes **persoonlijk** af met je identiteitskaart. Lukt dat niet, dan geef je iemand anders een **volmacht**. Vul het [volmachtformulier \(/volmachtformulier\)](#) in. De persoon die de volmacht krijgt neemt het volmachtformulier mee en zijn/haar identiteitskaart zodat de identiteit kan worden gecontroleerd.

Let op! Wanneer je je nieuwe codes 3 maanden na aanvraag niet hebt afgehaald, worden ze vernietigd.

Meebrengen

- Je identiteitskaart of verblijfskaart;
- Je pukcode (als je die nog hebt).

Bedrag

Het aanvragen van een nieuwe pin- en/of pukcode is gratis.

Onze diensten werken op afspraak.

[Maak een afspraak \(/afspraak-maken\)](#)



Bevolking (/diensten/bevolking-burgerlijke-stand)

Gemeentehuis

Don Boscostraat 5
3940 Hechtel-Eksel

 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37)

 bevolking@hechtel-eksel.be (mailto:bevolking@hechtel-eksel.be)

Openingsuren

Vandaag open van 13:30 tot 17:00
Morgen gesloten

[Alle informatie \(/diensten/bevolking-burgerlijke-stand\)](#)



Documenten

[Volmachtformulier \(220 KB\)](#)

[\(/volmachtformulier\)](#)



Externe websites

[Aanvraag PIN/PUK-code \(/aanvraag-pin/puk-code\)](#)



[/htt](#) [/htt](#) [/htt](#)



ONTHAAL LOKAAL BESTUUR HECHTEL-EKSEL

Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel

T 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37), info@hechtel-eksel.be (mailto:info@hechtel-eksel.be)

BE0216.772.828

Volg ons op Facebook (<https://www.facebook.com/LokaalBestuurHechtelEksel>)

● Volg ons op Instagram (<https://www.instagram.com/lokaalbestuurhechteleksel/>)

● Volg ons op LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/lokaal-bestuur-hechtel-eksel/>) ● [Cookies & Privacy \(/privacy\)](#)

● [Toegankelijkheid \(/toegankelijkheidsverklaring\)](#) ● [Sitemap \(/sitemap\)](#)

