

PIN/PUK-code

Online aanvragen (<https://hechtel-eksel.smartloket.be/smartloket/pin-en-pukcode>)

Ken je de PIN-/PUK-code van je identiteits- of verblijfskaart niet meer? Je kan **online** nieuwe codes aanvragen of via het snelloket van de dienst burgerzaken.

Voorwaarden

- Je bent ingeschreven in het bevolkingsregister van Hechtel-Eksel.
- Als er een adreswijziging lopende is, zal je de nieuwe codes moeten aanvragen in de gemeente waar je op dat ogenblik nog officieel bent ingeschreven.

Procedure

Bij de aanvraag van je identiteits- of verblijfskaart heb je een brief met codes ontvangen.

- Heb je deze brief nog? Dan kan je met deze brief naar het snelloket van het gemeentehuis komen en kan je PIN-code opnieuw geactiveerd worden
- Heb je deze brief niet meer? Dan kan je **online** (<https://hechtel-eksel.smartloket.be/smartloket/pin-en-pukcode>) nieuwe codes aanvragen of **via het snelloket** van de dienst burgerzaken. De nieuwe codes worden altijd naar het gemeentehuis verstuurd. Van zodra de codes aangekomen zijn, word je verwittigd en kan je de nieuwe PIN-code komen activeren aan het snelloket.

Je haalt de nieuwe codes **persoonlijk** af met je identiteitskaart. Lukt dat niet, dan geef je iemand anders een **volmacht**. Vul het **volmachtformulier** (**volmachtformulier**) in. De persoon die de volmacht krijgt neemt het volmachtformulier mee en zijn/haar identiteitskaart zodat de identiteit kan worden gecontroleerd.

Let op! **Wanneer je je nieuwe codes 3 maanden na aanvraag niet hebt afgehaald, worden ze vernietigd.**

Meebrengen

- Je identiteitskaart of verblijfskaart;
- De brief met de PIN-/PUK-code (als je die nog hebt)

Bedrag

Bevolking (/diensten/bevolking-burgerlijke-stand)

Gemeentehuis

Don Boscostraat 5
3940 Hechtel-Eksel

 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37)

 bevolking@hechtel-eksel.be (mailto:bevolking@hechtel-eksel.be)

Openingsuren

Vandaag gesloten

Morgen open van 09:00 tot 12:00, van 13:30 tot 19:00

[Alle informatie \(/diensten/bevolking-burgerlijke-stand\)](#)



Documenten

[Volmachtformulier \(220 KB\)](#)

[\(/volmachtformulier\)](#)



[/http](#) [/http](#) [/http](#)



ONTHAAL LOKAAL BESTUUR HECHTEL-EKSEL

Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel

T 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37), info@hechtel-eksel.be (mailto:info@hechtel-eksel.be)

BE0216.772.828

[Volg ons op Facebook \(https://www.facebook.com/LokaalBestuurHechtelEksel\)](https://www.facebook.com/LokaalBestuurHechtelEksel)

[Volg ons op Instagram \(https://www.instagram.com/lokaalbestuurhechteleksel/\)](https://www.instagram.com/lokaalbestuurhechteleksel/)

[Volg ons op LinkedIn \(https://www.linkedin.com/company/lokaal-bestuur-hechtel-eksel/\)](https://www.linkedin.com/company/lokaal-bestuur-hechtel-eksel/) [Cookies & Privacy \(/privacy\)](#)

[Toegankelijkheid \(/toegankelijkheidsverklaring\)](#) [Sitemap \(/sitemap\)](#)

