

Klachtenbehandeling gemeente

Let op! Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een klacht en een melding. **Meldingen, vragen, beroepen, bezwaren, suggesties en petitities** dien je in via ons [contactformulier \(/melding-contact-formulier\)](#). Deze worden **niet beschouwd als klachten**.

Het Gemeentedecreet en het [OCMW decreet \(https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/keywords/ocmw-decreet\)](https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/keywords/ocmw-decreet) bepalen dat in elke Vlaamse gemeente de gemeente- en OCMW-raad een procedure voor klachtenbehandeling organiseert, op het ambtelijke niveau van de gemeente en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

Ben je niet tevreden over de werkwijze van een dienst, de afhandeling van een kwestie of over onze dienstverlening? Krijg je dit niet opgelost met de betrokken dienst? En heb je ons klachtenreglement grondig doorgenomen? Dan pas kan je een klacht indienen.

Klacht indienen

Klachten kunnen pas **na het volledig doornemen van het klachtenreglement** worden ingediend: via het [online klachtenformulier \(/klachtenformulier-gemeente\)](#), per mail naar [info@hechtel-eksel.be \(mailto:magda.kauffmann@hechtel-eksel.be\)](mailto:info@hechtel-eksel.be) of per brief naar Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel.

Dien hier online je klacht in (/klachtenformulier-gemeente)



Documenten

R_klachtenbehandeling_GR (603 KB)

(/r_klachtenbehandeling_gr)

R_klachtenbehandeling_OR (604 KB)

(/r_klachtenbehandeling_or)



(/htt (/htt (/htt



Onze diensten werken op afspraak.

[Maak een afspraak \(/afspraak-maken\)](#)



ONTHAAL LOKAAL BESTUUR HECHTEL-EKSEL

Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel

T 011 73 40 37 (tel:011 73 40 37), info@hechtel-eksel.be (<mailto:info@hechtel-eksel.be>)

BE0216.772.828

Volg ons op Facebook (<https://www.facebook.com/LokaalBestuurHechtelEksel>)

● Volg ons op Instagram (<https://www.instagram.com/lokaalbestuurhechteleksel/>)

● Volg ons op LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/lokaal-bestuur-hechtel-eksel/>) ● [Cookies & Privacy \(/privacy\)](#)

● [Toegankelijkheid \(/toegankelijkheidsverklaring\)](#) ● [Sitemap \(/sitemap\)](#)