



## Overeenkomst OCMW Hechtel-Eksel en gebruiker poetsdienst

*Dossiernummer :*

*Naam Cliënt:*

*Algemene voorwaarden:*

- *Een optimale dienstverlening betekent een kwalitatieve dienstverlening voor de cliënt, maar ook een veilige werkomgeving voor de helpster van het OCMW. Het is zeer belangrijk dat onze helpster haar werk op een goede en veilige wijze kan uitvoeren. Het gebruik van goede materialen zorgt er mede voor dat het werk voor onze helpster zo weinig mogelijk fysiek belastend is. Hierdoor worden klachten aan rug, schouders, polsen en gewrichten vermeden.*
- *Bijgevoegde lijst omvat het materiaal dat minimaal aanwezig moet zijn voor de uitvoering van de afgesproken taken. Deze lijst bevat niet alle materialen die nodig kunnen zijn maar vormen een basispakket. Onze helpster kan bijkomende materialen vragen. Het gevraagde materiaal is aanwezig bij de start van de dienstverlening. Indien het een herziening van een dossier betreft is dit materiaal er ten laatste twee weken nadat wij bij u langs geweest zijn.*
- *Het materiaal is proper en wordt wekelijks proper achtergelaten door de helpster.*
- *Het materiaal moet in een goede en veilige staat zijn en blijven:*
  1. *Snoerveiligheid (elektriciteit)*
  2. *Trapveilig*
  3. *Alle producten zitten in de originele verpakking met het etiket van de producten erop.*
- *Er mag niet gewerkt worden met ammoniak, zoutzuur, ontstopper en producten voor industrieel gebruik. Het gebruik van javel of javelhoudende producten is niet toegelaten.*
- *Er moet gewerkt kunnen worden met warm/opgewarmd water.*
- *Alle borstelstelen moeten minstens 140cm lang zijn.*
- *Het werken op hoogte is enkel toegelaten op een stabiele trapladder. Deze heeft maximum 6 traptreden en is voorzien van een steungreep.*

- *Indien u rookt, gelieve er rekening mee te houden dat voor onze medewerkster een totaal rookverbod binnenshuis geldig is.*
- *Het zemen van de buitenzijde van de ramen op verdieping kan enkel indien de ramen volledig naar binnen opendraaien. Het is absoluut verboden om vensters te zemen door uit het raam te gaan hangen of op een vensterbank te gaan staan.*
- *Het is niet toegelaten dat een helpster eigen materialen meebrengt voor de uitvoer van haar taken.*
- *De helpster mag een pauze van 15 minuten inlassen waarbij zij een kopje koffie of iets fris kan drinken.*
- *Tenzij anders afgesproken zijn de werkuren van 8u30 tot 12u30.*
- *Het is niet toegestaan om eerder te vertrekken. Indien de helpster op uw verzoek vroeger vertrekt, worden de uren volledig aangerekend. Zij moet dit steeds melden aan de dienst.*
- *De werkbijlages moeten op de dag zelf gecontroleerd en getekend worden.*
- *Elke schade die de helpster berokkent aan het geholpen gezin moet onmiddellijk (binnen de 48 uren) aan de dienst worden meegedeeld, zodat we de verzekering op de hoogte kunnen brengen.*

## **Checklist poetsmateriaal**

<b>Minimum aanwezig poetsmateriaal</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nog aan te kopen</b>
1 stofdoek		
2 plasticen emmers van 10 liter met goede handgreep		
1 spons		
1 synthetisch zeemvel		
1 aftrekker voor de ramen		
1 vuilblik en handborstel		
2 synthetische dweilen (geen dik geweven katoenen dweilen)		
1 krasvrij schuursponsje		
2 vaatdoeken (bij voorkeur microvezel doeken)		
1 WC borstel		
1 aftrekker 50 cm met lange steel 140 cm (rugsparend)		
1 keerborstel met lange steel 140 cm (rugsparend)		
1 schuurborstel met lange steel 140 cm (rugsparend)		
1 rolveger of stofzuiger met voldoende reserve opvangzakken en snoerveilig		
1 stabiele trapladder met max. 6 treden en veiligheidsleuning en antislip treden		
Handschoenen (soort en maat met huishoudhulp te bespreken)		

<b>Bijkomende aanbevelingen poetsmateriaal</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nog aan te kopen</b>
Ragebol of plumeau voor spinnenwebben		
Kleine emmer van 5 liter met goede handgreep		
Radiatorborstel		

## Checklist producten

<b>Minimum aanwezige poetsproducten ( In de originele verpakking)</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nog aan te kopen</b>
Vloerzeep		
Allesreiniger		
WC-reiniger ( zonder javel)		
Soda		
Schuurmiddel		
Wasmiddel		
Afwasproduct		

## Taakafspraken

<b>Takenpakket van de helpster</b>	<b>Akkoord</b>	<b>Niet akkoord</b>
Stof afnemen en verwijderen van stofdraden		
Ramen zemen, binnen en buiten ( enkel goed bereikbare ramen)		
Raamgordijnen wassen		
Vloeren schuren, dweilen, stofzuigen		
Onderhoud van het sanitair (kranen, badkamer, wasbak, wc,...)		
Onderhoud van de keuken (koelkast en dampkap inbegrepen)		
Onderhoud van houtwerk en meubels		
Bedden opmaken en verschoneren		
Boodschappen doen (enkel in uitzonderlijke gevallen met toestemming van de verantwoordelijke)		
Occasioneel wassen en strijken (enkel in uitzonderlijke gevallen met toestemming van de verantwoordelijke)		

<b>Behoort <u>NIET</u> tot het takenpakket:</b>	<b>Akkoord</b>	<b>Niet akkoord</b>
Opruimen van garages, zolders, kelders, stallen		
Kamers poetsen van inwonenden (bv. kinderen of familieleden die op bezoek zijn)		
Grote schoonmaak (bv. plafond afwassen)		
Gevaarlijke karweien uitvoeren (bv. op vensterbank staan om raam te wassen, uit venster gaan hangen)		
Zware arbeid verrichten (kasten versleuren of meubilair verplaatsen)		

**Opmerkingen:**

Handtekening voor akkoord

*De cliënt*

*De maatschappelijk werker*