

Gemeenteraad

Besluit

GoedgekeurdZitting van 19 september 2022
Welzijn & Vrijetijd - Huis van het Kind

Getekend door

15	2022_GR_00089	Aanpassing gebruikersreglement Huis van het Kind - Goedkeuring
-----------	----------------------	---

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Stefan Agten, voorzitter; de heer Jacky Snoeckx; de heer Raf Truyens; de heer Marc De Pachter; de heer Sven Saenen; de heer Jan Dalemans; mevrouw Nele Lijnen; mevrouw Ivette Leten; de heer Theo Martens; de heer Johan Feyen; de heer Jan Vangenechten; mevrouw Kelly Leenaerts; mevrouw Carina Gijsbers; de heer Jordy Verlinden; mevrouw Kristel Vanbaelen; mevrouw Jessie Olyslagers; mevrouw Marie De Rycke; de heer Jo Bollen; de heer Ilse Drees; de heer Robert Verheyen, Algemeen directeur

Afwezig:

de heer William Linmans; de heer Jo Kerkhofs; mevrouw Hanne Palmans; mevrouw Ellen Willekens; de heer Franki Vanderheyden

Beschrijving

Aanleiding en context

De Gemeenteraad heeft op 27 april 2020 het Gebruikersreglement Huis van het Kind goedgekeurd.

Gezien het Huis van het Kind Hechtel-Eksel een dynamisch en lokaal samenwerkingsverband van verscheidene partners is en een brede doelgroep heeft, is het gebruikersreglement na 2 jaar grondig geëvalueerd. Uit deze evaluatie is dan ook een aantal verbeterpunten naar voren gekomen.

Argumentatie

Het Huis van het Kind Hechtel-Eksel is een dynamisch en lokaal samenwerkingsverband van betrokken partners die het welbevinden van alle gezinnen in Hechtel-Eksel willen bevorderen.

Het KIK wil namelijk alle (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren zelf in hun kracht versterken op alle levensdomeinen. Dit om voor ieder kind en jongere maximale gezondheids-, ontwikkelings- en welzijnskansen te creëren.

Om deze missie te realiseren, werkt het KIK samen aan een meer versterkt, gestroomlijnd, laagdrempelig, behoeftegestuurd, participatief en toegankelijk ondersteuningsaanbod voor alle aanstaande gezinnen en gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen.

We zijn er dan ook van overtuigd dat een aantal wijzigingen in onze werking de verdere uitbouw van onze missie ten goede zal komen met vooral de focus op:

1. het aanpassen van de openingsuren van het Huis van het Kind.
2. het toevoegen van een categorie huurders met betrekking tot het verhuur van de gebruikerslokalen binnen het Huis van het Kind.

Aanpassing openingsuren Huis van het Kind

Sinds maart 2022 hebben we wekelijks een analyse opgemaakt van de bezoekers binnen het Huis van het Kind. Uit de analyse zijn een aantal zaken gebleken:

- In de avonden en op vrijdag zijn er weinig tot geen bezoekers in het Huis van het Kind (inclusief de kinder- en jeugdbibliotheek), losstaand van de vaste consultatiemomenten bij onze partners.
- Er is regelmatig vraag naar toegang tot de kinder- en jeugdbibliotheek op woensdagvoormiddag.

Om deze redenen wensen we dan ook de openingsuren te wijzigen vanaf 1/10/2022 volgens onderstaand overzicht:

- Maandag: 13u00 tot 17u00 (*op afspraak van 17u00 tot 19u00*)
- Dinsdag: 8u30 tot 12u00 en 13u00 tot 17u00
- Woensdag: 8u30 tot 17u00
- Donderdag: 8u30 tot 12u00 en 13u00 tot 19u00 (*op afspraak van 19u00 tot 20u00*)
- Vrijdag: *op afspraak*
- Zaterdag: 10u00 tot 12u00
 - *Aanpassingen aan de openingsuren die niet voorzien zijn in dit reglement, bijvoorbeeld in het kader van een zomereurregeling, worden beoordeeld door het College van Burgemeester en Schepenen.*

Maandag en dinsdag sluiten we vroeger, namelijk om 17uur. Dit is een haalbaar tijdstip voor schoolgaande kinderen om na de schooluren nog langs te komen.

Op *woensdag* wensen we aaneensluitend open te zijn, gezien we opmerken dat er gedurende de volledige dag veel mensen passeren aan het Huis van het Kind.

Donderdagavond is onze laatavond opening gelijkgetrokken met de laatavondopening van de bibliotheek in Eksel (19u). Er wordt gekozen om op maandag- en donderdagavond te werken op

afpraak, afgestemd op de werking en het aanbod van onze partners. De openingsuren 's morgens liggen in verbinding met de schooltijden.

Zaterdagvoormiddag is de bibliotheek in Eksel open. Aanvullend hierop zien we het als een meerwaarde om op zaterdag ook in Hechtel open te doen. Jonge gezinnen met kinderen en kinderen hebben vaak door de week minder de tijd en de ruimte om langs te komen, waar we geloven dat men in het weekend meer gebruik zal maken van de kinder- en jeugdbibliotheek. Daarnaast is dit ook een uitgelezen moment om gelijktijdig activiteiten te organiseren binnen de werking van het Huis van het Kind.

We kiezen er bewust voor om de openingsuren van het KIK en de bibliotheek gelijk te laten lopen, zodat dit duidelijk is voor onze inwoners. Daarnaast is er rekening gehouden met de openingsuren van de bibliotheek in Eksel, telefoonpermanentie op de piekmomenten, een aanspreekpunt tijdens enkele ochtenden voor de opvang en een latere avondopening voor de kinder- en jeugdbibliotheek. Zo kunnen werkenden of ouders die hun kinderen op de opvang komen halen nog even binnenspringen. Ook is er tijdens de weekdays dagelijks een onthaalmedewerker aanwezig, zodat de administratie en snelle communicatie naar de ouders van de kinderopvang consequent kan verderlopen.

We trachten onze inwoners tijdig en duidelijk te informeren via verschillende kanalen:

- een publicatie in HALLO Hechtel-Eksel van september.
- via de facebookpagina van het KIK en het lokaal bestuur.
- een mail aan alle ouders van de opvang.
- een aanpassing op de website.
- een poster die zal uithangen aan onze ingang.

Door het aantal openingsuren anders in te delen zijn we ervan overtuigd dat we onze toegankelijkheid en dienstverlening zullen verhogen naar de toekomst toe.

Aanpassing van het verhuur van de gebruikerslokalen binnen het Huis van het Kind

Zoals beschreven in het meerjarenplan 2020-2025 hebben we als bestuur de taak om onze stakeholders te ondersteunen en te faciliteren om hun plaats in deze veranderlijke maatschappij te vinden. Inzetten op een menswaardig bestaan voor alle inwoners van Hechtel-Eksel behoort tot de corebusiness. Het is dan ook belangrijk om samen met tal van partners de handen in elkaar te slaan voor een degelijk en gespecialiseerd sociaal beleid. In samenwerking met het Huis van het Kind werden doelgerichte acties opgezet om in te zetten op kindervelbevinden.

Omwille van de huidige financiële impact van de huurprijs voor de lokalen zouden een aantal partners genoodzaakt zijn om hun engagement tot het bieden van gespecialiseerd één op één hulpverlening *in* onze gemeente stop te zetten. Dit heeft als gevolg dat onze inwoners zich zouden moeten verplaatsen naar Pelt of een andere regio om gratis, vraaggestuurde en vooral laagdrempelige expertise te kunnen krijgen. Vaak is de doelgroep die beroep doet op de expertise van deze partners niet in de mogelijkheid om zich te verplaatsen, wat de kloof nog groter zou maken. Deze partners bewegen zich in het brede netwerk van gezinsondersteunende dienstverlening met een divers aanbod, zoals preventieve gezondheidszorg, opvoedingsondersteuning en activiteiten die ontmoeting en sociale cohesie bevorderen. Om de missie en visie van ons Huis van het Kind te garanderen, is het essentieel dat deze organisatie haar werking blijft behouden binnen de gemeente Hechtel-Eksel.

Door efficiënt partnerschap wil het KIK garant staan voor een bereikbaar, zichtbaar en kwaliteitsvol aanbod. Hierom wensen we een extra categorie A huurders, die gratis gebruik kunnen maken van onze gebruikerslokalen, toe te voegen. Vanzelfsprekend is het van belang dat partners voldoen aan een aantal voorwaarden:

1. De partner ondertekent een engagementsverklaring en een samenwerkingsovereenkomst, waarbij de partner en de verhuurder een samenwerking aangaan met als hoofddoelstelling het divers aanbod op vlak van preventieve gezinsondersteuning voor (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar samen te brengen. Dit zodat er een meer versterkt, gestroomlijnd, laagdrempelig, behoeftegestuurd, participatief en toegankelijk ondersteuningsaanbod uitgebouwd wordt.
2. De gemeente Hechtel-Eksel stelt de infrastructuur van het Huis van het Kind (hierna genoemd 'KIK') beschikbaar voor de partner, waarvan het aanbod aansluit bij de doelstellingen van het KIK.
3. Expertise wordt ter beschikking gesteld op vraag van de verhuurder op het grondgebied Hechtel-Eksel.
4. De partner biedt gratis hulpverlening aan de inwoners.
5. De partner biedt een vraaggestuurd aanbod aan de inwoners.
6. De partner speelt in op de vrijwillige vraag tot hulpverlening van de inwoners.
7. Het gebruik van de lokalen is noodzakelijk om de werking te kunnen uitvoeren op het grondgebied Hechtel-Eksel.
8. Reservatie is mogelijk voor maximum 4u aaneengesloten per dag
9. Het gebruik van de lokalen is enkel bestemd voor consultatiedoeleinden.

Door het wijzigen van het gebruikersreglement (waarbij we concreet categorie A bij de huurders van de lokalen toevoegen) zullen er in de toekomst minder huurinkomsten zijn.

Voor 2021 bedroegen de totale huurinkomsten 3897 euro:

- Gezin Centraal: 517,50 euro in 2021 (simulatie 2022: 352.50 euro)
- Opvoedingswinkel: 10 euro in 2021 (simulatie 2022: 500 euro)
- Pleegzorg: 47,50 euro in 2021 (simulatie 2022: 50 euro)
- Wiegwijs: 3322 euro (2021) (simulatie 2022: 3840 euro)

Op 23/08/2022 heeft de waarnemend voorzitter van het LOK bevestigd dat er geen bemerkingen zijn vanuit het LOK met betrekking tot de aanpassingen van het gebruikersreglement (zie mail in bijlage).

Juridische grond

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder art. 41.

Gemeenteraadsbesluit van 26 juni 2019 betreffende de bevoegdheidsverdeling tussen de Gemeenteraad en het College van Burgemeester en Schepenen.

Gemeenteraadsbesluit van 27 april 2020 betreffende het gebruikersreglement Huis van het Kind

Stemming op het besluit

De Gemeenteraad keurt eenparig het volgende besluit goed.

Besluit

Artikel 1

De gemeenteraad keurt het aangepast gebruikersreglement van het Huis van het Kind goed.

Artikel 2

Dit reglement treedt in voege vanaf 1 oktober 2022 en vervangt het voorgaande gebruikersreglement Huis van het Kind.

Bijlagen

1. Samenwerkingsovereenkomst Huis van het Kind
2. Engagementsverklaring Huis van het Kind.docx

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de Gemeenteraad

Samenwerkingsovereenkomst tussen gemeente Hechtel-Eksel en partners van het Huis van het Kind Hechtel-Eksel betreffende het gebruik van de lokalen in het Huis van het

Tussen de ondergetekenden:

De gemeente Hechtel-Eksel, gevestigd te Don Boscostraat 5, 3940 Hechtel-Eksel, vertegenwoordigd door dhr. Jan Dalemans, burgemeester en dhr. Robert Verheyen, algemeen directeur, hierna genoemd 'Hechtel-Eksel';

En

_____ (naam organisatie),

gevestigd te _____,

vertegenwoordigd door _____,

hierna genoemd 'Partner';

Hierna afzonderlijk genoemd 'Partij' en gezamenlijk genoemd 'De Partijen';

WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1 - DOEL

De bovengenoemde partijen gaan een samenwerking aan met als hoofddoelstelling het divers aanbod op vlak van preventieve gezinsondersteuning voor (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar samen te brengen. Dit zodat er een meer versterkt, gestroomlijnd, laagdrempelig, behoeftegestuurd, participatief en toegankelijk ondersteuningsaanbod uitgebouwd wordt.

De gemeente Hechtel-Eksel stelt de infrastructuur van het Huis van het Kind (hierna genoemd 'KIK') beschikbaar voor de partner, waarvan het aanbod aansluit bij de doelstellingen van het KIK.

ARTIKEL 2 – TARIEVEN

- Categorie A: gratis gebruik mits voldoen aan onderstaande voorwaarden:
 - De partner ondertekent een engagementsverklaring en een samenwerkingsovereenkomst, waarbij de partner en de verhuurder een samenwerking aangaan met als hoofddoelstelling het divers aanbod op vlak van preventieve gezinsondersteuning voor (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar samen te brengen. Dit zodat er een meer versterkt, gestroomlijnd, laagdrempelig, behoeftegestuurd, participatief en toegankelijk ondersteuningsaanbod uitgebouwd wordt.

De gemeente Hechtel-Eksel stelt de infrastructuur van het Huis van het Kind (hierna genoemd 'KIK') beschikbaar voor de partner, waarvan het aanbod aansluit bij de doelstellingen van het KIK.
 - Expertise wordt ter beschikking gesteld op vraag van de verhuurder op het grondgebied Hechtel-Eksel.
 - De partner biedt gratis hulpverlening aan de inwoners.
 - De partner biedt een vraaggestuurd aanbod aan de inwoners.
 - De partner speelt in op de vrijwillige vraag tot hulpverlening van de inwoners.
 - Het gebruik van de lokalen is noodzakelijk om de werking te kunnen uitvoeren op het grondgebied Hechtel-Eksel.
 - Reservatie is mogelijk voor maximum 4u aaneengesloten per dag
 - Het gebruik van de lokalen is enkel bestemd voor consultatiedoeleinden.

Categorie B:

- Partners van het KIK die niet voldoen aan bovenstaande cumulatieve voorwaarden bepaald in categorie A
- Erkende verenigingen van Hechtel-Eksel waarvan het aanbod aansluit bij de doelstellingen van het KIK

Categorie C:

- Verenigingen en organisaties met maatschappelijke zetel buiten Hechtel-Eksel waarvan het aanbod aansluit bij de doelstellingen van het KIK

Lokaal	Categorie A	Categorie B	Categorie C
Gespreksruimte 1 1-op-1 gesprekken (intakegesprekken, adviesgesprekken, ...) → Max. 4 personen	Gratis	€5/uur	€10/uur
Gespreksruimte 2 1-op-1 gesprekken (intakegesprekken, adviesgesprekken, ...) → Max. 4 personen	Gratis	€5/uur	€10/uur
Overlegruimte Casusbespreking, vergadering, ... → Max. 8 personen	Gratis	€5/uur	€10/uur
Polyvalente ruimte Informele ontmoetingsmomenten, babymassage, kinderyoga, Sherborne, elfenuurtje, kleine lezing voor beperkt publiek, ... → Max. 15 personen	Gratis	€10/uur	€20/uur
IBO huiswerkruimte tieners STEM-workshops, PC/laptop/tablet lessen, overlegmomenten, ... → Max. 15 personen	Gratis	€10/uur	€20/uur
IBO eetruimte lager Vergaderingen met grote groep aanwezigen, workshops, vormingen, lezingen, ... → Max. 60 personen	Gratis	€20/uur	€40/uur
IBO leefruimte kleuters Aanbod voor jonge kinderen → Max. 50 personen	Gratis	€20/uur	€40/uur

In bovenstaande tarieven zijn het verbruik van nutsvoorzieningen, het aanwezige meubilair, het gebruik van sanitair, het gebruik van Wi-Fi, het verbruik van dranken (water, koffie en thee), de schoonmaak en afvalverwerking inbegrepen.

ARTIKEL 3 - HUREN VAN DE LOKALEN

De lokalen in het KIK kunnen uitsluitend gebruikt worden na voorafgaande reservatie via de online module op www.hechtel-eksel.be of via het KIK.

Men kan maximaal 1 jaar voor datum reserveren. De lokalen kunnen tot ten laatste twee dagen (48u) voor het gebruik plaatsvindt, gereserveerd worden.

Annuleren kan kosteloos, tot 2 dagen (48u) voor het plaatsvinden van de activiteit. Annuleringen die later gebeuren worden aangerekend aan het volledige tarief van het gehuurde lokaal. Reservaties die niet geannuleerd worden, worden eveneens aangerekend aan het volledige tarief.

De partner ontvangt een factuur waarop de details van de reservatie vermeld staan. Facturen dienen betaald te worden binnen de 30 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer BE60 0971 7121 2070 van de gemeente Hechtel-Eksel.

Vragen over de factuur kunnen steeds gesteld worden in het KIK. Betwisting van de factuur dient schriftelijk of via mail te gebeuren ter attentie van de gemeente Hechtel-Eksel en dit binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur.

ARTIKEL 4 - TOEGANG LOKALEN

Het gebruik van de lokalen in het KIK is enkel mogelijk tijdens de openingsuren. Hierdoor dient de partner geen gebruik te maken van een badge.

Indien de partner gebruik wenst te maken van een lokaal buiten de openingsuren, kan dit besproken worden met de gemeente Hechtel-Eksel.

ARTIKEL 5 - DUUR OVEREENKOMST

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar, concreet vanaf de datum van ondertekening. De overeenkomst wordt na deze periode geëvalueerd door beide partijen.

Bij een positieve evaluatie door beide partijen wordt deze samenwerkingsovereenkomst verlengd voor een periode van 1 jaar. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van 1 jaar, tenzij één van de partijen op eenvoudig verzoek middels een aangetekend schrijven de samenwerking wenst te beëindigen.

ARTIKEL 6 - PRIVACYVERKLARING

De gemeente Hechtel-Eksel verklaart ingevulde (persoons)gegevens enkel te zullen verwerken in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Persoonsgegevens worden via de geldende privacywetten behandeld. Voor meer details kan je de privacyverklaring raadplegen op <https://www.hechtel-eksel.be/content/2291/Privacyverklaring.html>.

Opgemaakt te Hechtel-Eksel op _____ in twee exemplaren waarvan beide partijen erkennen één exemplaar ontvangen te hebben.

Voor Hechtel-Eksel

R. Verheyen
Algemeen directeur

J. Dalemans
Burgemeester

Voor de Partner

Engagementsverklaring tussen gemeente Hechtel-Eksel en partners van het Huis van het Kind Hechtel-Eksel

MISSIE

Het netwerk Huis van het Kind Hechtel-Eksel is een dynamisch en lokaal samenwerkingsverband van betrokken partners die het welbevinden van alle gezinnen in Hechtel-Eksel willen bevorderen. Deze partners bewegen zich in het brede netwerk van gezinsondersteunende dienstverlening met een divers aanbod, zoals preventieve gezondheidszorg, opvoedingsondersteuning en activiteiten die ontmoeting en sociale cohesie bevorderen.

Het KIK wil alle (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren en kinderen en jongeren zelf in hun kracht versterken op alle levensdomeinen. Dit om voor ieder kind en jongere maximale gezondheids-, ontwikkelings- en welzijnskansen te creëren.

Het Huis van het Kind Hechtel-Eksel krijgt als roepnaam 'KIK', wat staat voor 'Kind Is Koning'.

Om deze missie te realiseren wil het KIK samenwerken aan de uitbouw van een meer versterkt, gestroomlijnd, laagdrempelig, behoeftegestuurd, participatief en toegankelijk ondersteuningsaanbod voor alle aanstaande gezinnen en gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen.

Door efficiënt partnerschap wil het KIK garant staan voor een bereikbaar, zichtbaar en kwaliteitsvol aanbod.

Vanuit het KIK worden kansen tot uitwisseling en netwerkvorming aangeboden door:

- Een lokaal en regionaal overzicht van het gezinsondersteunend aanbod aan te bieden;
- De noden en vragen van individuele opvoeders en specifieke (doel)groepen te analyseren;
- In te spelen op eventuele leemtes met nieuw aanbod, afgestemd op bestaand aanbod en op de vragen van ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken.

ENGAGEMENT

We vertrekken vanuit een positieve kijk op opvoeden, op ouders en ouderschap, op kinderen en jongeren en op samenwerken. In een positieve opvoeding willen we kinderen en jongeren steunen, stimuleren en sturen. De ouders zijn de eerste opvoedingsverantwoordelijken, maar ze staan er niet alleen voor. We werken constructief samen met gezinnen en alle partners uit het brede veld van gezinsondersteuning, want 'It takes a village to raise a child!'.

We willen mee onze stempel drukken op het KIK door actief aanwezig te zijn wanneer we ons engageren in een werk – of stuurgroep. We zijn betrokken bij de verdere ontwikkeling van het KIK, brengen signalen aan die we meekrijgen van onze doelgroep, staan open voor vernieuwingen, reflecteren en sturen bij indien nodig. We voelen ons als partner mee verantwoordelijk voor een omgeving waar elk kind maximale gezondheids-, ontwikkelings – en welzijnskansen krijgt.

We willen investeren in positieve relatiedynamieken. Onze manier van communiceren met elkaar en met ouders, kinderen en jongeren heeft effect op de sfeer en het contact. We kiezen daarom voor duidelijke en eenvoudige communicatie waarbij de positieve intenties van alle betrokkenen centraal staan. Hier dragen we zorg voor in onze dienstverlening naar gezinnen en in onze samenwerking met elkaar.

Elke vraag die in het KIK gesteld wordt, verdient een antwoord. We engageren ons om mee te werken aan een gepast antwoord en indien het KIK dit niet kan bieden, warm door te verwijzen en op te volgen. Nieuwe activiteiten krijgen vorm in samenspraak met de gebruikers. Zij krijgen hiertoe de nodige informatie en de mogelijkheid om mee te werken en te beslissen.

We willen betrouwbaar en voorspelbaar zijn. In onze dienstverlening zijn we transparant. De doelgroep weet wat er wel en niet verwacht mag worden. Het is steeds duidelijk indien gegevens bijgehouden worden en dat men hier inzage in heeft. Er worden geen gegevens gedeeld zonder medeweten en/of toestemming van de betrokkene.

Het KIK is een sterk netwerk van partners waar plaats is voor uitwisseling van informatie en ervaring, waar expertises verbonden en gedeeld worden. Samen met alle partners zetten we in op een sterk netwerk rondom (aanstaande) gezinnen, kinderen en jongeren. In onze dienstverlening gaat er bijzondere zorg naar het inzetten en versterken van het eigen, niet-professionele netwerk rondom gezinnen.

PARTNERS

Het samenwerkingsverband bestaat uit diensten en organisaties actief op het vlak van preventieve gezinsondersteuning. Nieuwe partnerschappen in dit samenwerkingsverband kunnen te allen tijde worden aangegaan.

De voorwaarden om in dit samenwerkingsverband te stappen, zijn:

- De strategische doelstellingen en werkingsprincipes van het KIK mee uitdragen, uitbouwen en zichtbaar maken;
- Ruimte geven aan ieders eigenheid/doelstellingen;
- Het engagement aangaan, zoals opgenomen in de engagementsverklaring.

WERKINGSPRINCIPES

De ondertekenende diensten en organisaties verklaren als partner deel uit te maken van het KIK en vanuit de eigen expertise, kennis en ervaringen mee te willen bouwen aan dit ondersteuningsaanbod voor alle aanstaande gezinnen en gezinnen met kinderen en jongeren tot 24 jaar. Samen wordt er een engagement aangegaan om alle gezinnen zo goed als mogelijk te ondersteunen door in te zetten op:

1. De zichtbaarheid en toegankelijkheid van de dienstverlening ten aanzien van iedereen. De diensten en organisaties:

- Maken het gezinsondersteunend aanbod via diverse kanalen bekend aan de partners en brengen het overzichtelijk in kaart voor ouders, professionelen en partnerorganisaties;
- Profileren zich als 'partner' van het KIK;
- Ondernemen concrete acties om het eigen bestaand aanbod zo toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen, met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen;
- Werken actief mee aan het verhogen van de laagdrempeligheid en toegankelijkheid van het gezinsondersteunend aanbod in Hechtel-Eksel.

2. Een geïntegreerde dienstverlening, om integraal werken mogelijk te maken. De diensten en organisaties:

- Participeren duurzaam aan het KIK via de afgesproken overlegstructuur;
- Reflecteren over de strategische uitbouw van gezinsondersteuning in al zijn facetten in Hechtel-Eksel;
- Delen relevantie informatie die het mogelijk maakt een kwantitatieve en kwalitatieve analyse van het gezinsondersteunend aanbod in Hechtel-Eksel te maken;
- Gaan actief op zoek naar andere relevante partners zodat er op alle levensdomeinen gewerkt kan worden;
- Faciliteren samenwerking en netwerking en het opvolgen van samenwerkingsopportuniteiten.

3. Een vraaggerichte dienstverlening, afgestemd op lokale noden en behoeften. De diensten en organisaties:

- Ondersteunen de door hen bereikte gezinnen krachtgericht en waar nodig verwijzen ze deze gezinnen gericht door naar andere (partner)organisaties;
- Werken actief mee aan de ontwikkeling van nieuwe aanbods vormen om op eventuele leemtes in het gezinsondersteunend aanbod in te spelen. Hiervoor doen de partners onder meer beroep op de ervaringen van kinderen, jongeren en (groot)ouders;

- Ondernemen concrete acties om te komen tot een meer geïntegreerd en efficiënt aanbod.

Elke partner neemt hierin verantwoordelijkheden op, rekening houdend met de eigen mogelijkheden, met als minimaal engagement het aanbod van alle partners te leren kennen en het eigen aanbod zo toegankelijk mogelijk te maken.

FICHE VAN DE PARTNERSORGANISATIE

Naam organisatie:

Contactgegevens:

Adres:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Contactpersoon:

Website:

Dienstverlening (geef een korte omschrijving van je organisatie. Wat is jouw opdracht naar (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren en kinderen en jongeren zelf?)

Engagement binnen het KIK

Vanuit deze engagementsverklaring dragen wij samen, met zorg, het Huis van het Kind Hechtel-Eksel uit.

Voor akkoord, Ik

Vertegenwoordiger van _____
(volledige identificatie van de organisatie)

Onderschrijf deze engagementsverklaring op datum van _____

Hiermee maak ik het engagement kenbaar van _____

(naam van de organisatie) om samen te werken aan het Huis van het Kind Hechtel-Eksel, zoals opgenomen in deze engagementsverklaring.

Handtekening

Robert Verheyen
algemeen directeur

Jan Dalemans
burgemeester ondertekening bij
delegatie art. 281 DLB