

## Overeenkomst OCMW Hechtel-Eksel en gebruiker logistieke dienst: Karweidienst

**Dossiernummer:**

**Naam cliënt:**

**Adres:**

### 1. DOELGROEP

De logistieke dienst wil zonder in concurrentie te treden met de lokale middenstand , onderhoud- en herstellingswerken uitvoeren , in de eerste plaats bij mensen met een zware zorgbehoefendheid die verblijven in een thuiszorgsituatie en die tevens niet in de privé terecht kunnen om financiële redenen.

Indien er niet onmiddellijk kan ingegaan worden op de hulpvraag zal de maatschappelijk werker een gepaste doorverwijzing doen . Tevens zal hij/zij de cliënt op de wachtlijst plaatsen. Deze wachtlijst is een rangschikking waarbij de meest zorgbehoevende bovenaan komen te staan.

### 2. TAKENPAKKET:

Tuinonderhoud	WEL	NIET
	Gras maaien Onkruid wieden Snoeien van hagen max 80 meter lang en 2 meter hoog	Tuinaanleg Tuin omspitten Tuinafsluiting plaatsen Bomen en hagen van meer dan 2 meter hoog en 80 meter lang snoeien Bomen verwijderen Sproeien: wij mogen GEEN onkruidverdelgers gebruiken
Onderhoud	Inritten en stoepen zuiver maken (vb. bladeren) Ramen schuren en verven Dakgoten zuiver maken max 2 meter hoog Sneeuw ruimen	Inritten en paden aanleggen Dakgoten van meer dan 2 meter hoog Herstellingen van daken Zwembaden en vijvers onderhouden
Klussen binnenshuis	Schilderen en behangen (beperkt tot 2 dagen bij veel vraag) Opruimen van kelders en zolders ( beperkt tot 1 dag bij veel vraag)	Volledige woning verven en behangen Volledige vloerbekleding leggen Opruimen van onbegaanbare ruimten

Herstellingen	Kleine herstellingen sanitair	Installatie sanitair
	Kleine herstellingen afvoer	Ontstoppen van riolering
	Kleine herstellingen electriciteit	Installatie van electriciteit
	Kleine herstellingen aan meubels	Autoherstellingen
		Volledige renovatie van een woning

Bij afwijking van deze lijst zal de teamleider bevoegd voor de dienst nagaan of de klus gerechtvaardigd is.

### 3. PRIJSBEPALING

De bepaling van de gebruikersbijdrage zal gebeuren conform de regelgeving van de Vlaamse Gemeenschap= (prijs gezinszorg x 2)= ..... euro per uur.

Daarenboven:

#### **A. Minimumprestatie**

Voor iedere klus zal er een minimumprestatie worden aangerekend van 30 minuten .

#### **B. Voorrijkost**

De voorrijkost is 5 euro per dag.

#### **C. Containerpark**

Voor het gaan storten op het containerpark zal er een forfaitaire kost aangerekend worden van 15 minuten, ongeacht de afstand die er afgelegd dient te worden. De storkosten zijn volledig ten laste van de cliënt.

### 4. KLACHTENPROCEDURE

Bij klachten of opmerkingen neemt u eerst contact op met de verantwoordelijke van de dienst (Els Loenders) of diens collega. Indien u geen gehoor vindt, kan u een klacht neerleggen via volgende procedure: schriftelijk aan het OCMW of via de website met een “klachtenformulier”.

Het klachtenreglement kan u ook op de website vinden. (<https://www.hechtel-eksel.be/klachtenbehandeling-gemeente-en-ocmw>)

### 5. BEREIKBAARHEID DIENST

**011/891212 (algemeen nummer OCMW),**

bij dringende situaties tussen 8u en 17u (vrijdag tot 12u) als balie telefonisch niet bereikbaar is:

**011/89 12 06**

antwoordapparaat buiten de kantooruren

### Handtekening voor akkoord

**De cliënt**

**De maatschappelijk werker**