

Deontologische Code van de raadsleden

INHOUDSTAFEL

1.	Inleiding	p. 3
2.	Een deontologische code	p. 3
3.	Relatie met het personeel en professionaliteit	p. 3
4.	Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten	p. 4
4.1.		p. 4
4.2.		p. 4
4.3.		p. 4
4.4.		p. 4
4.5.		p. 4
4.6.	Het raadslid als informatiebemiddelaar	p. 5
4.7.	Het raadslid als vertrouwenspersoon	p. 5
4.8.	Het raadslid als doorverwijzer	p. 5
4.9.	Het raadslid als administratieve begeleider en ondersteuner	p. 5
4.10.	Tussenkomen	p. 5
4.11.	Bespoedigingtussenkomen	p. 5
4.12.	Begunstigingtussenkomen	p. 6
4.13.	Onrechtmatige en onwettelijke voordelen	p. 6
4.14.	Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon	p. 6
4.15.	Giften, geschenken en uitnodigingen	p. 6
4.16.	Naleving, controle en sanctionering	p. 7
4.17.	Verbodsbepalingen	p. 7

1. Inleiding

Deze deontologische code (uitvoering OCMW decreet art 50 en 64) is gebaseerd op de waarden en normen van het OCMW Hechtel-Eksel. Ze geeft aan wat gewenst en niet-gewenst gedrag is binnen onze organisatie.

- 1.1 De raadsleden van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Hechtel-Eksel zijn zich bewust van hun belangrijke maatschappelijke rol. Luisterbereidheid, aanspreekbaarheid en dienstbaarheid van politici via een rechtstreeks contact met de bevolking worden als waardevol en noodzakelijk beschouwd in een moderne democratie.
- 1.2 Het is belangrijk dat politieke mandatarissen voor de bevolking bereikbaar en aanspreekbaar zijn. Misbruiken op het gebied van sociale dienstverlening zijn onaanvaardbaar. Vandaar het belang van een goede regeling, zoals beoogd door voorliggende deontologische code voor de raadsleden van het OCMW.
- 1.3 Een goed bestuur houdt ook in dat er geen tussenkomsten worden verricht, die de goede werking van de overheidsadministratie in het gedrang brengen of vertragen. De raadsleden dienen bij te dragen aan een kwaliteitsvolle en klantgerichte organisatie, wars van persoonlijk en individueel voordeel.
- 1.4 De correcte naleving van de deontologische code kan ertoe bijdragen dat ook de deontologie bij de bevolking wordt versterkt en vragen naar ongeoorloofde tussenkomsten niet langer worden gesteld.
- 1.5 Hoeksteen van de gedragscode voor politieke mandatarissen is de politieke onkreukbaarheid en bestuurlijke integriteit met respect voor de regelgeving.
- 1.6 Politici dienen altijd te handelen in overeenstemming met de richtlijnen, wetten, decreten, reglementen en verordeningen die van toepassing zijn op het grondgebied van de gemeente.

2. Een deontologische code

- 2.1 De deontologische code van de raadsleden van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Hechtel-Eksel is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken, die de raadsleden van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Hechtel-Eksel als leidraad nemen bij hun dienstverlening aan de bevolking.
- 2.2 De raadsleden waken erover dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen dienstverlenende activiteiten ontplooiën, die de eer of waardigheid van het mandaat kunnen schaden.

3. Relatie met het personeel en professionaliteit

- 3.1 Politici en ambtenaren brengen respect op voor elkaars standpunten en respecteren elkaars spreekrecht en spreekplicht.

- 3.2 Politici moeten de personeelsleden de ruimte geven om hun opdrachten waar te maken. Hierbij moeten ze oog hebben voor de technische en inhoudelijke kennis van het OCMW-personeel.
- 3.3 Politici moeten de inbreng van personeelsleden bij de beleidsvoorbereiding stimuleren (aandacht voor de verantwoordelijkheidszin van de ambtenaren).
- 3.4 Uit directe contacten met de burger kunnen vragen om informatie of dienstverlening voortvloeien. Deze mogen echter niet leiden tot voorkeursbehandeling of onregelmatige beslissingen. Het bespoedigen van het ene dossier houdt immers automatisch het vertragen van de behandeling van een andere dossier in.
- 3.5 Van de politici wordt verwacht dat zij voldoende lange termijn denken aan de dag zullen leggen en zich boven de kleine dagdagelijkse praktijk kunnen stellen teneinde de noodzakelijke strategische visievorming tot stand te brengen en een strategisch beleid daadwerkelijk gestalte te geven.
- 3.6 Politici maken voldoende tijd vrij om hun mandaat uit te oefenen. Ze plegen op geregelde tijdstippen overleg met de leidinggevende personeelsleden waarbij ze de nodige sturing geven op vlak van de beleidsuitvoering en samen met de leidinggevende instaan voor de voortgangsbewaking en evaluatie van het te voeren beleid.
- 3.7 Politici creëren kansen en mogelijkheden tot bijscholing en vorming voor alle personeelsleden.
- 3.8 Men verwijst de burgers met individuele dossiers door naar de bevoegde diensten, tenzij men hierin een eigen en specifieke bevoegdheid heeft.
- 3.9 Men mengt zich niet in individuele dossiers (vb. individuele personeelsaangelegenheden, hulpverleningsdossiers) tenzij men een specifieke bevoegdheid heeft (vb. Bijzondere comités).
- 3.10 Politici engageren zich ertoe om geen vragen tot dienstverlening aan ambtenaren te richten wanneer deze ingaan tegen de vastgestelde regelgeving.

4. Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten

- 4.1 De raadsleden gebruiken voor hun eigen dienstverleningsactiviteiten niet de termen 'ombudsman', 'ombudsvrouw', 'ombudsdienst', 'klachtendienst', 'klachtenmanagement' of andere vergelijkbare samenstellingen met 'ombud' en 'klacht', om geen verwarring te creëren met mogelijk bestaande ombuds- of klachtendiensten.
- 4.2. Bij hun optreden in en buiten het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de raadsleden voorrang aan het algemeen belang boven particuliere en politieke belangen en zij vermijden elke vorm van belangenvermenging.
- 4.3. Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatiebemiddeling of doorverwijzing gebeurt zonder enige materiële of geldelijke tegenprestatie van welke aard ook en mag geen vorm van cliëntenwerving inhouden.

- 4.4. De raadsleden staan op dezelfde gewetensvolle manier ten dienste van alle burgers, die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens jegens hen.
- 4.5. Tussenkomensten bij allerhande instanties om besluitvorming te beïnvloeden, zijn niet aanvaardbaar.
- 4.6. Het raadslid als informatiebemiddelaar
 - 4.6.1 Het behoort tot de wezenlijke taken van de raadsleden om informatie van burgers te ontvangen, om openbare informatie over het OCMW te verstrekken en om door te verwijzen naar de geëigende diensten of instanties.
 - 4.6.2 De raadsleden stellen informatie ter beschikking over de diensten, die instaan voor het behandelen van vragen en klachten van de burger.
 - 4.6.3 Informatie, waarop de vraagsteller normaliter geen recht heeft, die de goede werking van de administratie kan doorkruisen of die de privacy van anderen in het gedrang kan brengen, mag door de raadsleden niet worden verspreid.
 - 4.6.4 Rechtmatig en correct genomen beslissingen van de OCMW administratie worden door de politici verdedigd t.o.v. derden.
 - 4.6.5 Als politicus gaat men zorgvuldig en correct om met informatie waarover men beschikt vanuit het ambt. Men verstrekt geen geheime of vertrouwelijke informatie aan externen.
- 4.7. Het raadslid als vertrouwenspersoon
In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen raadsleden de rol vervullen van vertrouwenspersoon.
- 4.8. Het raadslid als doorverwijzer
De raadsleden proberen, waar mogelijk, vraagstellers door te verwijzen naar de geëigende diensten van de administratie.
- 4.9. Het raadslid als administratieve begeleider en ondersteuner
 - 4.9.1 Raadsleden kunnen de burgers ondersteunen en begeleiden in hun relatie met de administratie of met betrokken instanties : zij kunnen de burgers helpen om, via de daartoe geëigende kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.
 - 4.9.2 De briefwisseling met de overheid, in het kader van de in de hierboven bedoelde ondersteuning en begeleiding, wordt in principe op naam van de burger gevoerd.
- 4.10. Tussenkomensten
Gemotiveerde tussenkomensten zijn toegelaten binnen het wettelijk kader. Deze kunnen onder meer bestaan in het vragen naar concrete toelichting bij de bestaande regelgeving of een genomen beslissing, naar de stand van zaken van een dossier of de verantwoording voor het niet beantwoorden van vragen, door de burger gesteld, of in het onder de aandacht brengen van specifieke elementen in het dossier.
- 4.11. Bespoedigingstussenkomensten
 - 4.11.1 Bij het behartigen van dossiers en het begeleiden van vraagstellers, respecteren de raadsleden de normale objectieve en wettelijke behandelingsprocedures en –termijnen.
 - 4.11.2 De raadsleden mogen wel, via de geëigende kanalen van de betrokken diensten, of via de politieke beleidsverantwoordelijken, d.w.z. de

burgemeester, de OCMW-voorzitter en de schepenen, informatie inwinnen over de stand van zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager.

4.12 Begunstigingstussenkomsten

4.12.1 Raadsleden gaan niet in op begunstigingstussenkomsten, waarbij de burgers een beroep doen op voorspraak van het raadslid. Tussenkomsten bij selectievoerende instanties, die tot doel hebben het verhogen van kansen op benoeming, aanstelling en bevordering in de administratie zijn niet toegestaan.

4.12.2 Als raadsleden om steun gevraagd worden door of voor kandidaten, die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, dan delen de mandatarissen aan de kandidaten mee dat de benoeming of bevordering gebeurt op basis van de vastgelegde, objectieve criteria.

4.12.3 De raadsleden mogen wel informatie inwinnen en doorgeven omtrent de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidsproeven en de procedures voor benoemingen, aanstellingen, bevorderingen en evaluaties.

4.12.4 De raadsleden mogen werkzoekenden op de hoogte stellen van werkaanbiedingen in de particuliere en de overheidssector. Voor die "arbeidsbemiddelingsrol" mogen de raadsleden geen enkele tegenprestatie, van welke aard ook, beloven of leveren aan de betrokken werkgevers.

4.13 Onrechtmatige en onwettelijke voordelen

4.13.1 Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burger door toedoen van een raadslid iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is niet aanvaardbaar.

4.13.2 Tussenkomsten van raadsleden met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn niet aanvaardbaar.

4.14 Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon

4.14.1 Alle vormen van schijndienstbetoon - waarbij raadsleden bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, zonder dat de betrokken burger om informatie heeft gevraagd - zijn niet toegestaan.

4.14.2 Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon - waarbij raadsleden wel degelijk daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, maar zonder dat de betrokken burger daarom gevraagd heeft - zijn niet toegestaan.

4.15 Giften, geschenken en uitnodigingen

4.15.1 Raadsleden mogen rechtstreeks of via een tussenpersoon geen giften, gunsten, geschenken of uitnodigingen vragen of eisen, die verband houden met hun mandaat.

4.15.2 Raadsleden kunnen relatiegeschenken, gunsten en uitnodigingen, activiteiten en bedrijfsbezoeken alleen aanvaarden onder volgende cumulatieve voorwaarden:

- ze vertegenwoordigen nooit een geldsom en hebben een geringe materiële waarde;
- ze verplichten tot geen enkele gunst of wederdienst;

- ze kaderen in een normale professionele verhouding en staan niet in verband met een commercieel dossier of overeenkomstig ambtelijke beslissing of advies;
 - ze brengen de objectiviteit niet in het gedrang.
- 4.15.3 In de periode voor gunning van een overheidsopdracht zullen raadsleden geen voordeel aanvaarden of ingaan op een uitnodiging van een betrokken firma. Raadsleden zullen tevens nooit een voordeel of geschenk aanvaarden, gerelateerd aan een bepaalde overheidsopdracht.
- 4.15.4 De raadsleden maken in hun verkiezingscampagnes en mailings, die gericht zijn op individuen, geen melding van de diensten, die zij eventueel voor de betrokkenen hebben verricht.
- 4.16 Naleving, controle en sanctionering
- 4.16.1 De raadsleden engageren zich om deze deontologische code na te leven.
- 4.17.2 De tussenkomsten van raadsleden bij behandelende ambtenaren worden in het dossier opgenomen door de ambtenaar.
- 4.16.2 Het Vast Bureau fungeert als deontologische commissie, die waakt over de naleving van de deontologische code.
- 4.16.3 Ambtenaren en andere personen, die geconfronteerd worden met een inmenging van een raadslid, die zij in strijd achten met deze deontologische code, worden verzocht hiervan melding te maken aan de secretaris van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. Anonieme klachten zijn onontvankelijk.
- 4.16.4 De secretaris van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn legt deze meldingen voor aan de deontologische commissie (Vast Bureau) binnen dertig dagen na ontvangst. De commissie onderzoekt die meldingen op hun gegrondheid. Daarbij moet het recht van verdediging van het betrokken raadslid worden gevrijwaard. Uitspraak moet geschieden binnen dertig dagen na ontvangst. De termijnen worden geschorst tijdens recesperiodes.
- 4.16.5 Als de commissie een inbreuk op de deontologische code vaststelt, dan kan zij een blaam geven aan het betrokken raadslid tijdens de geheime zitting van de eerstvolgende raad voor maatschappelijk welzijn.
- 4.17 Verbodsbepalingen
- Er wordt verder verwezen naar de verbodsbepalingen (deelname aan beraadslaging, stemming, opdrachten), voorzien in artikel 37 (onverenigbaarheden) van het OCMW-decreet van 19.12.2008.

Goedkeuring raad voor maatschappelijk welzijn 15 februari 2010

Johan Crijns
secretaris

Tony Baselet
voorzitter