



HECHTEL EKSEL

gezellig in het groen

Beleidsplan 2007-2012



Beleidsplan Gemeente Hechtel-Eksel

Inleiding

Voor u ligt een voorstel van beleidsplan dat uitgewerkt werd door het college van burgemeester en schepenen tesamen met het managementteam. Het is opgebouwd vanuit een missie en visie. Deze vormden ons anker voor de volgende stap in het beleidsproces: het formuleren van strategische doelstellingen. Zij geven aan welke richting we de komende 6 jaar willen uitgaan. De doelstellingen die we hierbij formuleerden hebben zowel betrekking op het interne luik (de interne organisatie) als op het externe luik (hetgeen we doen).

Als bestuur en managementteam willen we dit beleidsplan als werkinstrument gebruiken om doelgericht te werken en regelmatig momenten van zelfreflectie in te lassen.

1. Waar doen we het voor? Onze missie...

De missie is de bestaansreden van de organisatie. Ze bepaalt waar de organisatie voor staat en voor gaat en bepaalt de volgende stappen in het beleidsproces. De missie vormt een ankerpunt bij het nemen van beslissingen ('Past het in onze missie?')

Met het College van Burgemeester en Schepenen (CBS) en het managementteam (MT) formuleerden wij volgende missie als kapstok voor het beleidsplan:

Wij willen samen met alle inwoners werken aan Hechtel-Eksel als dynamische leefgemeente temidden van het groen met respect voor haar eigenheden.

Dit betekent concreet dat we een duurzaam beleid willen voeren voor alle doelgroepen: inwoners (jong en oud, ziek en gezond), bezoekers(werkenden, toeristen), passanten, personeel, medewerkers, bestuur. Dit beleid is open en doordacht en wordt gedragen door bestuur en gedreven medewerkers. We geloven dat we via een goed gestructureerde organisatie gezond kunnen groeien naar tevreden inwoners, bezoekers, passanten en personeel/medewerkers.

"Wij willen niet de grootste gemeente zijn, maar wel de beste in wat we doen" zodat we het vertrouwen van onze "stakeholders" verdienen

2. Wat is het wenkend perspectief? Onze visie...

Samen: in gezamenlijke verantwoordelijkheid, met rechten en plichten, met geven en nemen van verantwoordelijkheden. Elke inwoner moet zich mede-eigenaar van de gemeente voelen en ze mee sturen. Het gemeentebestuur garandeert dan ook een open beleid met voortdurende aandacht voor voorlichting en inspraak.

Alle inwoners: De gemeente is er voor alle doelgroepen: jong, oud, ziek, gezond. Hechtel-Eksel wil een gemeente zijn waar alle inwoners, ongeacht beroep of leeftijd, gezinnen en alleenstaanden, of ze goed hun brood verdienen of meer moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen, begripvol en solidair samenleven.

Dynamisch: Hechtel-Eksel wil een dynamische en gezellige aantrekkingspool zijn. Ook intern streven we ernaar het beleid waar te maken met een dynamische ploeg bestuurders en medewerkers.

Leefgemeente: Hechtel-Eksel wil méér zijn dan alleen maar een woon- en/of werkgemeente. We willen een leefgemeente zijn waar iedereen alle mogelijkheden krijgt om te wonen, te werken en te genieten van de vrije tijd en dit in een rustige, gezellige, nette en veilige omgeving.

Temidden van het groen: Hechtel-Eksel wil een gemeente zijn die haar groen, landschappelijk karakter en de landelijke open ruimte respecteert en promoot.

Eigenheden: We willen de eigenheid van de deelgemeenten en gehuchten respecteren en inspanningen doen om deze te behouden. Het gaat hier zowel om ruimtelijke als cultuurhistorische verschillen die elk hun (meer)waarde hebben voor onze gemeente.

Duurzaam beleid

- = dienstverlening vanuit algemeen belang (niet op maat vanuit individuele belangen)
- = gebruiksvriendelijk – eenvoudig – eenloket – antwoord op vragen
- = een beleid dat steunt op 3 peilers: een sociale, een ecologische en economische peiler
- = doordacht beleid (doelgericht, volgens procedures en afspraken met systematisch ingebouwde evaluaties, getoetst op haalbaarheid en realisme)

Open communicatie: We willen betrokkenheid en participatie bevorderen om zo draagvlak te creëren voor het uit te voeren beleid

Tevreden inwoners, bezoekers, passanten, medewerkers

- = zich goed voelen bij de manier waarop zij verder geholpen worden (ook: tijd, bereikbaarheid)
- = tevreden zijn met de uitstraling van de gemeente (groen, gezellig, gemoedelijk, net, veilig, leefbaar, gebruiksvriendelijk, gezond...)
- = effect van voorgaande, te behalen resultaat (*ten gepaste tijde meetbaar*)

Strategische doelstelling 1. We willen het groene en historische karakter van onze gemeente meer promoten en benutten als kans tot groei

1.1 Aandacht voor groeninrichting:

We willen een beleidskader groeninrichting uitwerken waarbij de aandacht uitgaat naar gebruiks- en onderhoudsvriendelijke, gerichte en opvallende streekeigen soorten. Hierbij willen we ook de eigenheid van pleinen bevorderen. Dit beleidskader groeninrichting zal dan ook betrekking hebben op openbaar domein en toekomstig openbaar domein bij verkavelingen. In lijn hiermee willen we het gebruik van bestrijdingmiddelen terugdringen en actief zoeken naar alternatieven.

De werken (cfr. het milieubeleidsplan en bosbeheersplan) zullen uitgevoerd worden en waar mogelijk zullen we aan landschapsherstel doen. Immers: Hechtel-Eksel is van oudsher een groene gemeente en dit groen willen we extra in de 'verf' zetten. Dit zal ook 'te zien' zijn aan ondermeer de inrichting van trage wegen, bebloeming e.d.

Om deze doelstelling te realiseren zullen we de nodige kennis en kunde verbeteren en aanscherpen via gespecialiseerde opleidingen bosbeheer, groenbeheer/aanleg (uitvoering voor buitendienst, advisering voor binnendienst). Natuur en recreatie biedt de kans om aan sociale tewerkstelling te doen. We willen immers de sociale tewerkstelling in de groensector behouden door groenbeheer uit te besteden aan sociale tewerkstellingsbedrijven, zoals de Welzijnsregio Noord-Limburg.

1.2 Samenwerking met andere partners:

Naar traditie van samenwerking in Resterheide en de Bossen van de Lage Kempen willen we samenwerking met andere partners promoten. Met deze partners willen we het groene en historische karakter van onze gemeente verder vormgeven en als groeipool benutten.

1.3 Groene stakeholders aantrekken:

We willen verder groene stakeholders aantrekken om tesamen het groene karakter van onze gemeente te benutten en te promoten. Zo willen we het Agentschap Natuur en Bos op ons grondgebied behouden en verdere samenwerkingsmogelijkheden exploreren. Ook willen we graag het project secretariaat Lage Kempen aantrekken.

1.4 Als gemeente een voorbeeldfunctie/voortrekkersrol opnemen:

Als gemeente verstrekken we subsidies voor milieuvriendelijke toepassingen. In de toekomst willen we dit verder doen, alsook de subsidies van het rationeel energie- en watergebruik promoten en verder uitbouwen. Doch, naast het extern uitdragen van een milieuvriendelijk beleid, willen we als gemeente ook zelf het voorbeeld geven en het principe toepassen waar het milieuvriendelijke en duurzame toepassingen betreft. Zo zullen we bij elke project milieuvriendelijke en duurzame toepassingen toetsen op haalbaarheid. Een mooi voorbeeld hiervan is het milieuvriendelijke fietspad dat in onze gemeente aangelegd werd en waarbij we een pilotogemeente zijn. Verder willen we kansen zoeken om waardevolle bestaande gebouwen te restaureren en een nutsfunctie te geven. Voor gemeentelijke gebouwen maken we een energieprestatiecertificaat op (voor gemeentelijke gebouwen met een bruikbare vloeroppervlakte van > 1.000 m²). Wat het afval-, energie- en waterbeleid van gemeentelijke diensten/gebouwen betreft willen we een audit doen van onze gebouwen op vlak van interne milieuzorg.

1.5 Het toeristisch recreatief aanbod versterken en promoten:

Vanuit het groene, historische karakter van onze gemeente willen we ook het toeristisch-recreatief aanbod versterken en promoten. Hierbij willen we de multifunctionaliteit en toegankelijkheid van de open ruimte versterken, waarbij natuur, landbouw en recreatie met

elkaar verweven worden. We stippelen met andere woorden een beleid uit waarbij de troeven van onze gemeente duidelijk naar voren komen.

Ingrediënten van dit beleid zijn alvast:

- De inrichting van gemeentelijke terreinen / bossen waarbij het accent ligt op natuurbeleving (bv. toegankelijkheidsplan, promotie, uitbouwen van het educatief wandelgebied)
- De optimalisatie van gemeentelijke terreinen/gebouwen in functie van ontsluiting, landschappelijke integratie, parkeren, onthaal
- Een eenvormige signalisatie van bezienswaardigheden
- De uitwerking van de toeristisch-recreatieve lussen (paardenroute / mountainbikeroute / wandelroute / fietsroute) en het voorzien in een gidsenaanbod
- Trage wegen: missing links, herstelling van in onbruik geraakte verbindingen
- Projecten Vlaamse Landmaatschappij - Inrichtingsplan "Open ruimte tussen Hechtel en Eksel": molenhuisje Stermolen en omgeving, kapellen en omgeving, onthaalpunten ...

In samenwerking met de Heemkundige Kring wordt nagegaan hoe het historische erfgoed van onze gemeente toeristisch ontsloten kan worden. Private initiatieven om eigen erfgoed te ontsluiten worden door de gemeente aangemoedigd en ondersteund. Als gemeente willen we het informatie- en ontmoetingscentrum voor erfgoedactoren en publiek versterken.

Voor jong en oud gaan we de mogelijkheid na om 'bosklassen', 'natuurklassen', 'sportstages' en/of 'teambuilding' aan te bieden. Voor onze kinderen en zij die in onze gemeente op kamp komen willen we speelbossen inrichten en promoten.

1.6 Duurzame toeristische logementen:

We willen duurzame toeristische logementen stimuleren. Om dit op duurzame wijze te doen en wildgroei te voorkomen zullen we criteria en voorwaarden bepalen voor o.m. de toeristisch-recreatieve ontwikkeling van de site Musschennest i.s.m. provincie, recreatiegebied de Hoef, site Kiefhoek,...

Als gemeente willen we ook particuliere initiatieven voor de opvang van toeristen en bezoekers ondersteunen (bed and breakfast, verhuur van toeristenkamers, ...). We verwijzen hierbij naar het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan waarbij er een charter gastenkamers opgenomen wordt. Rond plattelandsrecreatie wordt er een beleidskader ontwikkeld in functie van het behoud en het beheer van oude landbouwsites en bakens (markante gebouwen en elementen die samen of afzonderlijk onmiskenbaar zijn voor de eigenheid van de gemeente).

1.7 Cultuurhistorisch patrimonium/erfgoedbeleid:

We willen een instrumentarium ontwikkelen voor het behoud, beheer en herbestemming van ons cultuurhistorisch patrimonium waarbij de omgevingsbeleving en -kwaliteit worden versterkt. Hechtel-Eksel stippelt een integraal en geïntegreerd erfgoedbeleid uit. Concreet resulteert dit in een beleidskader rond bakens in functie van het behoud en beheer van hun eigenheid. Het lokaal erfgoed zal projectmatig en stelselmatig in kaart gebracht worden en bekend gemaakt worden. We willen immers ook de communicatie versterken over onze brede waaier aan cultureel erfgoed en gaan hierbij actief op zoek naar manieren om, buiten de traditionele communicatiekanalen om, het erfgoed onder de aandacht te brengen (bijv. evenementen waarbij onze cultuur- en toeristische diensten de handen in mekaar slaan, deelname aan publieksmomenten zoals de open monumentendag Vlaanderen en de Erfgoeddag). We willen dit gefundeerd doen en zullen dan ook onderzoek stimuleren dat nieuw licht kan werpen op de geschiedenis van de gemeente door minder toegankelijke

informatiebronnen te ontsluiten, waarbij erfgoedactoren alle kansen krijgen van de gemeente om dit bronnenmateriaal te bestuderen.

1.8 Respect voor open ruimte:

We willen de open ruimte vrijwaren door beekvalleien, duinencomplexen en bosstructuren te accentueren en landschappelijk en ecologisch te versterken. Bezoekers willen we laten kennismaken met de natuurlandschappelijke waarde van onze gemeente. In de eigen gemeente willen we het respect voor de ecologische en landschappelijke kwaliteiten van bossen, duinen en waterlopen verhogen. We zullen de waterkwaliteit van beken systematisch opvolgen, een strategisch plan landduinen uitwerken, het toepassingsgebied van natuurvergunningen verruimen, een campagne voeren m.b.t. open-ruimte-randbeleid... Verder willen we open-ruimte-verbindingen verordenen.

1.9 Erkenning van landbouw in onze gemeente:

We willen landbouw erkennen als volwaardige economische activiteit en landbouwers als beheerders van het landschap. Via landschapsbeheer (project Vlaamse Landmaatschappij) willen we nog actiever samenwerken met landbouwers en bestaand landbouwgebruik ondersteunen, concentreren en optimaliseren. Bij oude en bestaande landbouwsites trachten we plattelandsrecreatie te stimuleren.

Strategische doelstelling 2: We willen de centra uitbouwen als dynamische, leefbare en onderscheiden entiteiten

2.1 Leefbare en veilige centra:

We willen de centra leefbaarder en veiliger inrichten en duurzame verplaatsingswijzen stimuleren. Concreet betekent dit de aanleg en/of de verbetering van voet- en fietspaden en veilige oversteekplaatsen in een netwerkstructuur met functionele verbindingen. We willen verder de opmaak en uitvoering van een snelheidsplan koppelen aan ondersteunende infrastructurele ingrepen. Voor onze kinderen willen we een veilige schoolomgeving creëren door de herinrichting van onder meer de Twaalf Septemberstraat en de Groenstraat.

2.2 Behoud van handel in de centra:

We willen de centra herinrichten en handel in de centra houden met aandacht voor verdichting en verweving, veiligheid, leefbaarheid en verblijfskwaliteit. Hiervoor zullen vooreerst de centra bepaald worden en zal er een handelsperimeter vastgelegd worden. Handel binnen deze perimeteer zullen we aanmoedigen.

Om de lokale economie te stimuleren zullen we een handelspandenfonds oprichten en handelaars verder ondersteunen bij acties (braderij, zomer-wintermarkt, ...). De bereikbaarheid van de handelaars willen we vergroten door bijv. signalisatie te voorzien in de centra. Voor de inname van openbaar domein (terrassen, reclame, ...) zal er een reglement uitgewerkt worden.

2.3 Kwalitatieve inrichting van openbaar domein:

We willen openbaar domein kwalitatief inrichten. Hierbij willen we ook voldoende aandacht schenken aan (speel)ruimte. Omtrent materiaalgebruik op openbare domeinen (te denken aan verhardingen, straatmeubilair, verlichting) gaat de aandacht uit naar duurzaamheid, onderhoudsvriendelijkheid, toegankelijkheid en de eigenheid van de omgeving.

Voor de centra zullen er beeldkwaliteitsplannen opgemaakt worden. Een van de speerpunten hierbij is de aanpak van leegstand en verkrotting (dit wordt verder uitgewerkt bij doelstelling 3, onder de noemer 'een nette en veilige woon- en leefomgeving bieden aan onze inwoners).

2.4 Een actiever gronden- en pandenbeleid:

We willen een actiever gronden- en pandenbeleid voeren (inclusief binnengebieden). We willen dit doen door een autonoom gemeentebedrijf op te richten.

Aangezien we leefbare en dynamische centra wensen, moeten leegstand en verkrotting zoveel mogelijk worden tegengegaan.

2.5 Een actieve evenementenpolitiek:

We willen een actievere evenementenpolitiek voeren met bredere uitstraling en samenwerkingsverbanden zoveel mogelijk steunen en stimuleren.

We willen alle mogelijke partners stimuleren om deel te nemen (samen, met of door anderen). Het moet kernversterkend zijn voor zowel straten als pleinen.

Strategische doelstelling 3: We willen dat het in Hechtel-Eksel aangenaam wonen, verblijven en leven is voor iedereen

Leven = wonen, werken, genieten

3.1 Een nette en veilige woon- en leefomgeving:

We willen onze inwoners een nette en veilige woon- en leefomgeving bieden. Dit impliceert gezamenlijke inspanningen op diverse terreinen: verkeer, politiezorg, inrichting, onderhoud, afvalbeheer, ...

Op vlak van verkeer denken we hierbij aan de uitbouw van trage assen, alsook een aangepast fiets- en voetgangersnetwerk (cf. strategische doelstelling 2: leefbare en veilige centra, doch bij huidige doelstelling ook ruimer bekeken dan de centra alleen). Deze doelstelling wordt verder uitgewerkt (cfr. Hechtel-Eksel als bereikbare en ontsloten gemeente).

Op vlak van politiezorg willen we mensbetrokken en gerichte zorg aanbieden ('community politie'). De aandacht gaat prioritair naar intrafamiliaal geweld, overlast door rondhangende jongeren, verkeersongevallen met lichamelijk letsel, woninginbraken en druggebruik en/of handel in drugs.

Wij zullen preventieve geluidsmetingen houden bij evenementen, bij bedrijvigheid en verkeer op drukke wegen.

Op vlak van inrichting willen we beeldkwaliteitsplannen opmaken. Tevens willen we de Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening en de werkgroep architectuur en landschap betrekken bij de opmaak van inrichtingsplannen. Initiatieven worden genomen op het vlak van hinderlijke inrichtingen.

Op vlak van onderhoud en/of herstelling blijven de wegen, de groenvoorzieningen, voetpaden en de fietspaden belangrijke aandachtspunten. Initiatieven zullen worden verder gezet.

Op vlak van afvalbeheer denken we aan de uitbouw van het recyclagepark met nog meer aandacht voor afvalpreventie en sorteermogelijkheden. Ook zal er streng opgetreden worden tegen het sluikestorten en –stoken en zullen we acties organiseren die gericht zijn tegen milieuhinder (vb. nacht van de duisternis, hondenpoep, geluidshinder van fuiven, zwerfvuil...). Het 'principe van de vervuiler betaalt' zal primeren in het beleid en in de dagdagelijkse praktijk.

Door de aanleg van rioleringen en IBA's willen we komen tot een goed waterbeheer en waterzuivering. Het rioleringsprogramma wordt afgerond.

3.2 Responsabiliseren van inwoners en buurten:

Een nette en veilige woon- en leefomgeving behelst een hele verantwoordelijkheid. Dit kunnen we als gemeente niet alléén dragen. We willen dan ook onze inwoners responsabiliseren om mee te werken aan dergelijke nette en veilige woon- en leefomgeving. Elke inwoner werkt hieraan mee door 'voor eigen deur te keren'. Verder willen we ook buurten responsabiliseren met betrekking tot het behoud en de ontwikkeling van het groene karakter van hun buurt (zie ook strategische doelstelling 4 waar versterking van het buurtgevoel opgenomen werd als operationele doelstelling).

3.3 Woonzekerheid en wooncomfort/woonkwaliteit voor iedereen:

We willen woonzekerheid en wooncomfort/woonkwaliteit bieden binnen een verscheidenheid aan nieuwe betaalbare woonvormen die specifieke doelgroepen aanspreken. Bovendien willen we de woonkwaliteit bewaken. Hiertoe hanteren we maatregelen die de wooncode biedt.

We willen onze inwoners actief sensibiliseren en maatregelen bekend maken m.b.t. brandpreventie, levenslang wonen, aanpasbaar bouwen, energieverbruik, waterverbruik (via folders, advies bij bouwdoSSIERS,...)

Onderliggende doelstelling is ook om de zelfredzaamheid van onze inwoners zo lang mogelijk te bevorderen. Voor inwoners met een grotere zorgbehoefte wensen we een rust- en verzorgingscentrum uit te bouwen. Op die manier kunnen onze inwoners in hun eigen gemeente oud worden en dienen zij hun vertrouwde gemeente niet te verlaten. We willen een adequate oplossing bieden aan senioren door de mogelijkheid te creëren van serviceflats/seniorenwoningen.

We zullen afspraken maken in verband met woonkwaliteit, perceelsafsluitingen, parkeren, bijgebouwen, openbaar domein, verkavelingen, groen, ... Er zal een ruimtelijk uitvoeringsplan zonevremde woningen en –bakens opgemaakt worden. Om binnengebieden in de kernen te ontwikkelen zal er samengewerkt worden met privé-eigenaars.

We willen corrigerend optreden in samenwerking met het sociaal verhuurkantoor.

3.4 Sociale woningbouw:

We willen sociale woningen integreren in het bestaande weefsel en hierin een pro-actief beleid voeren. Hiervoor zullen we actief samenwerken met de sociale huisvestingsmaatschappijen.

3.5 Toegankelijkheid van openbare gebouwen en –domeinen:

We willen de openbare gebouwen en -domeinen bij renovatie, bouwen of verbouwen, toegankelijker maken voor iedereen waar mogelijk.

3.6 Rustpunten:

We willen onze gemeente niet volbouwen, maar ruimte(s) laten om te genieten van rust. Ook in de centra willen we aangename groene verblijfs –en ontmoetingsruimtes creëren. Verder willen we de rustgebieden buiten de centra behouden. We denken hierbij onder meer aan de vallei van de Zwarte Beek en aan de grote natuurgebieden in de periferie.

3.7 Duurzame inrichting van bedrijfs- en woonzones en van openbare ruimtes:

We willen bedrijfs- en woonzones, alsook openbare ruimtes duurzaam inrichten, conform de ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP). Enkele voorbeelden:

- RUP Borgveld/recreatie en omgeving: hier willen we een concentratie van recreatie en bedrijvigheid realiseren met duurzame inrichtingsprincipes
- RUP zonevremde bedrijvigheid: hiertoe willen we een beleidskader ontwikkelen met toekomstperspectieven, randvoorwaarden en een uitvoeringsplan
- RUP (zonevremde) sport –en recreatiezones/terreinen, weekendverblijven: ook hier wensen we een selectie te maken, randvoorwaarden op te stellen, een studie en uitvoeringsplan te maken

Bestaande bedrijventerreinen willen we optimaliseren qua inrichting, bezetting en ontsluiting alsook wensen we een parkmanagement voor bedrijfszones uit te bouwen

3.8 Duurzaam beheer van begraafplaatsen:

Ook de laatste rustplaats voor onze inwoners moet net en veilig zijn. We willen de oude begraafplaatsen verfraaien met aandacht voor het ontruimen van verwaarloosde graftekens. Verder voorzien we de opstelling van registers.

3.9 Ondersteuning onderwijsinstellingen:

We willen transparante ondersteuning bieden naar alle onderwijsinstellingen. Dit betekent concreet dat we de logistieke en financiële steun die we bieden aan de onderwijsinstellingen verduidelijken. Overleg organiseren we binnen het onderwijsplatform.

3.10 Een actief sociaal tewerkstellingsbeleid:

We willen een actief sociaal tewerkstellingsbeleid voeren, waarin we zoals reeds vermeld samenwerken met de Welzijnsregio. In de toekomst willen we als gemeente nog een stap verder gaan door een sociaal tewerkstellingsinitiatief uit te bouwen, al dan niet in samenwerking met externe partners. Er is nu reeds ons partnerschap in de Lokale Werkwinkel waar we bijzondere aandacht schenken aan opleidingsinitiatieven. Als gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn willen we tevens zelf gebruik maken van arbeidszorg in de regio en sociale tewerkstelling stimuleren door in te spelen op het aanbod (groenonderhoud, kringloopwinkels...).

3.11 Hechtel-Eksel als bereikbare en ontsloten gemeente:

We willen werk maken van de bereikbaarheid en ontsluiting van onze gemeente via veilige en functionele verbindingen tussen de gehuchten en kernen.

Voor onze fietsers en voetgangers zullen er functionele voet- en fietspaden aangelegd worden. Fietsoversteken worden beveiligd.

Tenslotte willen we de woongebieden ontlasten van verkeer door bedrijfsterreinen beter te ontsluiten en deze ontsluiting aan te geven door middel van degelijke signalisatie.

Er wordt aangedrongen op een dekkend vervoersplan.

Het mobiliteitsbeleid wordt bewaakt door de mobiliteitscommissie.

Strategische doelstelling 4: We willen zuurstof geven aan het sociaal weefsel

Deze doelstelling wordt verder uitgewerkt in de sectorplannen: cultuurbeleidsplan, sportbeleidsplan, jeugdbeleidsplan,

4.1 Ondersteuning van het verenigingsleven:

We willen het verenigingsleven ondersteunen en verrijken en denken hierbij aan logistieke en financiële ondersteuning, coördinatie en gezamenlijke communicatie. Op vlak van logistieke ondersteuning voorziet de gemeente in een goed uitgebouwde uitleendienst ter ondersteuning van het verenigingsleven. Op vlak van financiële ondersteuning willen we de administratieve lasten meer in evenwicht brengen met de geleverde inspanningen. Op vlak van coördinatie was er in het kader van een actievere evenementenpolitiek al sprake van samenwerking en de organisatie van gezamenlijke evenementen. Op vlak van communicatie vermeldden we reeds de bekendmaking van activiteiten van onze verenigingen aan een ruim publiek. We willen hiertoe dan ook de gemeentelijke communicatiekanalen maximaal ter beschikking stellen. Verder worden de verenigingen actief betrokken bij het opstellen en uitvoeren van de sectorplannen (cultuurbeleidsplan, jeugdbeleidsplan, sportbeleidsplan...).

4.2 Versterking van het buurtgevoel

De buurten zijn een aanspreekpunt. We willen het buurtgevoel versterken door buurten de kans te geven om zich te organiseren, te stimuleren en te responsabiliseren. Zo willen we stimuli geven waardoor buurten zich meer verenigen. Dit kunnen bijvoorbeeld feestcheques zijn, doch ook vormen van contractuele autonomie in ruil voor budget (het gemeentedecreet geeft mogelijkheden inzake 'budgethouderschap'). Door het buurtgevoel te versterken willen we een sociaal weefsel uitbouwen waar iedereen zich goed voelt.

4.3 Ondersteuning van initiatieven die bijdragen tot de realisatie van onze doelstellingen als gemeente:

We willen gericht initiatieven ondersteunen die bijdragen tot de realisatie van onze doelstellingen. Zo willen we verenigingen en particulieren stimuleren om samen te werken bij de organisatie van activiteiten en vrijwilligers inschakelen waar mogelijk. We zijn verder van mening dat we de inspanningen en ondersteuning die wij als gemeente leveren meer zichtbaar moeten maken. Door de inspanningen van onze vrijwilligers meer in de kijker te plaatsen, willen we bijdragen tot hun fierheid.

4.4 Een complementair vrijetijdsaanbod uitbouwen:

Het is niet onze bedoeling om als gemeente de hoofdregisseur te worden op vlak van vrijetijdsbesteding. We willen veeleer het bestaande verenigingsleven stimuleren en ondersteunen en het gemeentelijk vrijetijdsaanbod complementair maken aan dat van het verenigingsleven. Dat betekent dat we op zoek gaan naar leemtes in het bestaande vrijetijdsaanbod en dat we in het gemeentelijk vrijetijdsaanbod specifiek aandacht hebben voor de bevolkingsgroepen die minder betrokken zijn bij het bestaande aanbod.

4.5 Participatie van specifieke doelgroepen:

We willen de participatie van specifieke doelgroepen onderhouden en bevorderen. Dit betekent dat we de gemeentelijke adviesraden ondersteunen en hen als bevoorrechte partners beschouwen in het doelgroepenbeleid.

4.6 Internationale en multiculturele samenwerking:

We willen internationale samenwerking bevorderen en initiatieven steunen die zich richten op internationale en multiculturele samenwerking. Zo willen we een 'gemeente-van-de-wereld' worden. Dit betekent dat we initiatieven nemen om diverse leefgemeenschappen dichterbij elkaar te brengen, in samenwerking met de Gemeentelijke Raad voor Internationale Samenwerking. Ook wensen we op vlak van internationale en multiculturele samenwerking een voorbeeldfunctie op te nemen.

Strategische doelstelling 5: We willen klantvriendelijke en kwaliteitsvolle dienstverlening bieden met open communicatie

5.1 Klantvriendelijke, objectieve, deskundige en professionele dienstverlening:

Hechtel-Eksel wil klantvriendelijke, objectieve, deskundige en professionele dienstverlening bieden, zowel binnen als over de gemeentegrenzen heen. Hier willen we een geïntegreerde klantbenadering realiseren, waarbij gemeente, openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, politie en brandweerdiensten nauw samenwerken.

In het kader van *klantvriendelijke dienstverlening* betekent dit het op punt stellen van een goede onthaalfunctie, waarbij vragen van klanten zo snel en compleet mogelijk beantwoord worden, met gerichte doorverwijzing waar nodig. Zo streven we naar meer eenmalige bezoeken (bijvoorbeeld een éénloket-functie: sociaal huis, uitleendienst) en willen we vermijden dat klanten van het kastje naar de muur gestuurd worden. Ook in de gemeentelijke werkplaats willen we een onthaalfunctie uitbouwen om bevolking, vertegenwoordigers en aannemers te kunnen ontvangen. Naast *klantgerichtheid* willen we ook *vriendelijkheid* uitstralen: we willen borg staan voor vriendelijke contacten in een gemoedelijke sfeer.

De gemeentelijke diensten willen de inwoners blijven adviseren en ondersteunen door de aanwezige knowhow zoveel mogelijk ter beschikking te stellen en door deelname aan overlegmomenten. Hierbij streven we *objectieve dienstverlening* na, waarbij we het algemeen belang voor ogen houden. In het kader van klantvriendelijke dienstverlening zijn er nogal wat organisaties die al snel de boutade 'klant is koning' in de mond nemen. Als gemeente willen we echter individuele klantenwensen aftoetsen aan het algemeen belang en zijn we van oordeel dat het onze taak is om in alle objectiviteit het algemeen belang te dienen.

Uiteraard willen we verder ook borg staan voor *deskundige en professionele dienstverlening*, waarbij onze medewerkers met kennis van zaken handelen en vanuit een professionele houding tijd maken voor de burger en de nodige discretie aan de dag leggen. Zo willen we bijvoorbeeld als ontvoogde gemeente stedenbouwkundige vergunningen tijdig en correct afleveren. Dit betekent nauwgezette dossierbehandelingen én stipte dossierafhandelingen, waarbij de voorziene termijnen gerespecteerd worden. Verder willen we als gemeente de rol van regisseur opnemen in het lokaal beleid kinderopvang en wensen we de buitenschoolse opvang beter te huisvesten en te optimaliseren.

5.2 De werking evalueren en bijsturen

Kwaliteit van de dienstverlening naar de klant toe omvat veel: het klantenonthaal; de administratieve processen; de verstrekte informatie, het afgeleverde werk, enz. Op al deze domeinen willen we in de volgende zes jaar nog beter scoren dan vandaag. Maatregelen en systemen moeten worden opgezet die de geleverde kwaliteit voortdurend meten en bevragen om zonodig bij te sturen waar nodig.

Zo willen we de werking van onze diensten op regelmatige tijdstippen evalueren en bijsturen in functie van een goed draaiende organisatie. Zo zullen we een jaarplan opstellen waarbij we niet enkel vooruit-, maar ook achteruitblikken (hoe zijn we bezig geweest?). Op die manier willen we onze beleidsplanning als werkinstrument en leidraad hanteren om te evalueren en waar nodig bij te sturen. Zo zullen we onder meer gerealiseerde projecten onder de loep nemen, e-government implementeren bij een gunstige afweging van de voor- en nadelen, aankopen meer centraliseren. Verder zal de financiële dienst in deze legislatuur gereorganiseerd worden, conform het gemeentedecreet en zal de interne controle verder uitgewerkt worden. Het al geïmplementeerde tijdsregistratiesysteem voor de binnendiensten zal doorgetrokken worden naar de buitendiensten. Ook willen we doorheen de ganse

organisatie de vergadercultuur verfijnen door te werken met voorbereide agendapunten en door meer terugkoppeling te voorzien na de vergaderingen. Voor diensten waar er taakonduidelijkheid is zullen er functiebeschrijvingen opgesteld worden. Ook de taakstelling van het college van burgemeester en schepenen en de administratie zal verder verduidelijkt worden en bestendig in een afsprakennota. Op die manier wordt er werk gemaakt van verduidelijking van de rol van nieuwe organen voorzien in het gemeentedecreet.

5.3 Open, toegankelijk en laagdrempelig zijn

Hechtel-Eksel wil een open, toegankelijke en laagdrempelig gemeente zijn, die persoonlijk, en gemoedelijk met haar burgers omgaat. Dit betekent dat we informatie willen brengen op maat van de burger. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan een computer op de balie, waarbij kadastragegevens, gewestplannen, verkavelingen, richtlijnen direct beschikbaar zijn voor de burger. In samenwerking met het Centrum Duurzaam Bouwen willen we gebundelde informatie geven i.v.m premies, leningen, vergunningen... bij bouw- en milieuaangelegenheden. Vakterminologie willen we zoveel mogelijk vermijden: klare taal is onze boodschap. We willen klantgerichte en interne procedures uitwerken om de kwaliteit en uniformiteit van dienstverlening te verhogen (bijv. een standaardformulier voor werkopdrachten vanuit het college, zodat het statuut van een opdracht duidelijk wordt, betere opvolging bij ingebruikname van diensten en producten, draaiboeken om de interne kennisdeling te bevorderen, vereenvoudigde bestelbonnen en facturen ...).

5.4 Interne samenwerking en communicatie bevorderen

Wij zijn ervan overtuigd dat een klantvriendelijke en kwaliteitsvolle dienstverlening beter gerealiseerd kan worden wanneer er intern goed samengewerkt en gecommuniceerd wordt. Daarom willen we deze legislatuur zeker werk maken van de optimalisatie van de interne communicatiekanalen en –cultuur. Concreet denken we dit te doen door vaste regelmaat te brengen in overleg tussen diensten onderling en tussen bestuur en diensten, zodat beleid en uitvoering beter op mekaar afgestemd worden. Via duidelijke taakafspraken willen we de organisatie van de interne communicatie verbeteren en respect opbrengen voor ieders functie. Ook willen we afspraken meer in dienstnota's opnemen zodat zij beklijven en beschikbaar blijven (hetgeen tegelijk interessant is voor nieuwe medewerkers). Maandelijks nieuwsflashes kunnen de zaken weergeven die het personeel moet weten en aangevuld worden met weetjes en nieuwigheden. Waar relevant zal er meer dienstoverschrijdend samengewerkt worden. Samenwerken in teams rond specifieke projecten moet aangemoedigd worden, zodat het eigen wordt aan de bedrijfscultuur van onze gemeente.

5.5 Bouwen aan een positief imago

Een minder evidente doelstelling misschien is, omdat alle gemeenten nu eenmaal kampen met een bepaald beeld dat er over het werken in een gemeente heerst, dat we het imago van ons gemeente naar de bevolking willen verbeteren. Teveel mensen hebben een verkeerd beeld over werken bij de overheid. We zijn er ons terdege van bewust dat we een beter imago moeten 'verdienen', door te doen wat we zeggen door meer te zeggen wat we doen. Dit willen we ondermeer realiseren door tijdig de nodige informatie te leveren aan de bevolking. Minstens even belangrijk en misschien te weinig in de verf gezet zijn onze eigen realisaties als gemeente en het rendement en de inspanningen van het personeel dat tot deze realisaties heeft bijgedragen. Naar de toekomst toe willen we dan ook deze inspanningen meer tonen en meer positieve boodschappen geven om de fierheid en de appreciatie voor het geleverde werk te verhogen. Naar herkenbaarheid toe willen we onze huisstijl afwerken en consequent toepassen.

5.6 De externe communicatie bevorderen

Naast inspanningen op vlak van de interne communicatie, willen we dus ook werk maken van de externe communicatie. In ieder geval moet een open informatie- en communicatiebeleid bijdragen tot de kwaliteitsverbetering van de relatie gemeentebestuur-burger. Op het vlak van externe communicatie is er nood aan de opmaak van een globaal, coherent communicatieplan met het op elkaar afstemmen van communicatie en promotie. Deze aanpak bevordert het procesmatig coherent handelen en voorkomt fragmentarisch en versnipperd werken. In de komende zes jaar zullen de beleidsvoorbereidende en beleidsuitvoerende externe communicatie specifiek worden benaderd. De uitbouw en het op elkaar afstemmen van de informatiekkanalen tot een efficiënte en effectieve mediamix is belangrijk. Prioritair hierbij is de aanpassing van onze gemeentelijke website aan de noden van een moderne en degelijke gemeente. Anno 2007 verloopt de communicatie met de burger meer en meer via de digitale weg. De burger verwacht terecht dat hij via een website alle relevante gegevens kan terugvinden over het leven in de gemeente. Naast informatieverspreiding moet de website ook zorgen voor een betere dienstverlening. Heel wat administratieve formaliteiten kunnen eveneens via internet geregeld worden. Dit bespaart zowel de gemeente als de burger heel wat tijd en moeite. Ten slotte is een website een ideaal instrument waardoor de inwoners kunnen mee deelnemen aan het beleid. De elektronische weg is echter niet de enige weg van de burger naar de gemeente. Zo willen we in de toekomst onze inwoners meer bereiken via ontmoetingsmomenten en inspraak van stimuleren door wederzijds overleg tussen bestuur en inwoners mogelijk te maken. Indien hierbij negatieve boodschappen gegeven moeten worden (niet alle wensen kunnen immers ingewilligd worden), willen we deze boodschappen ook correct en direct geven en zo vermijden valse verwachtingen te creëren. In deze beleidsperiode gaat aandacht uit naar het opstarten van een meldpunt als aanzet naar een klantgericht klachtenmanagement.

Strategische doelstelling 6: We willen een moderne, efficiënte en tevreden organisatie uitbouwen

6.1 Optimalisering van het personeelsbeleid en aanwending van beschikbare tools:

Een moderne, efficiënte en tevreden organisatie zijn kan niet zonder modern personeelsbeleid. Het gemeentebestuur moet zich toespitsen op personeelsbeleid, personeelsadministratie en personeelswelzijn. Hiertoe willen we de nodige inspanningen doen en beschikbare tools aanwenden. Dit betekent dat we inspanningen zullen leveren op vlak van personeelsmotivatie en competentie-ontwikkeling, veiligheid en welzijn, in- en 'outtake' van personeelsleden. In een modern personeelsbeleid heeft men het vaak over competentie-ontwikkeling. Voor onze gemeente vertalen we dit in het optimaal benutten en waar mogelijk aanscherpen van de kwaliteiten van medewerkers. Het huidige personeelskader wordt geëvalueerd en op punt gesteld d.m.v. een geactualiseerde personeelsformatie, waarbij we nieuwe aanwervingen zullen doen in functie van de vervulling van de kerntaken van ons bestuur. Voor taken die niet behoren tot de kerntaken van het bestuur, zal een bewuste keuze gemaakt worden voor tijdelijke contractuele tewerkstelling of outsourcing.

We willen gemotiveerde medewerkers gemotiveerd houden en zoeken naar stimulansen voor medewerkers die hun motivatie of betrokkenheid bij de gemeente verloren hebben. Een randvoorwaarde hierbij is dat onze leidinggevenden leiding kunnen, willen, durven en mogen nemen en onze medewerkers verantwoordelijkheid kunnen, willen, durven en mogen nemen, telkens zonder het primaat van de politiek te miskennen. Dit betekent dat onze leidinggevenden en medewerkers zich dienstbaar en loyaal opstellen, dat ze samen met bestuurders de route naar het college van burgemeester en schepenen uitstippelen, dat ze uitstekend afgewogen keuzes formuleren en dat zij weten dat het college uiteindelijk afweegt en kiest. Concreet betekent dit ook dat we er bij de vaststelling van de personeelsformatie rekening mee houden dat leidinggevenden niet volledig opgeslorpt worden door uitvoerende taken en dat we letten op een eerlijke taakverdeling, zodat deskundigheid maximaal aangewend kan worden. Belangrijk element hierin is het verbeteren en opvolgen van de personeelsbeoordelingen.

Ons bestuur wil haar medewerkers honoreren door de collectieve arbeidsovereenkomsten snel en correct toe te passen. In het kader van competentie-ontwikkeling zullen we opleidingen niet enkel zien in het kader van de functionele loopbaan, maar zullen er ook meer gerichte opleidingen gegeven worden die bijdragen tot onze doelstellingen (bijv. klantvriendelijkheid, leidinggeven, communicatie...) en zal er een vormingsreglement uitgewerkt worden. Bestaande formules (personeelsuitstappen, pensioen, 25-jaar dienst, sportdag, ...) worden kritisch geëvalueerd en gemoderniseerd. We willen verder initiatieven ondersteunen die de samenhang tussen personeelsleden versterken.

We willen ertoe bijdragen dat onze medewerkers er fier op zijn dat ze voor de gemeente Hechtel-Eksel werken, dat ze zich mede-eigenaar van de gemeente voelen.

Op vlak van intake willen we een onthaalbrochure maken voor nieuwe personeelsleden en een systeem van pater/meterschap invoeren waarbij elke nieuwe medewerker door een ervaren medewerker onder de arm genomen wordt. Op vlak van personeelsuitstroom willen we zo vlug mogelijk opvolging voorzien en zorgen voor een goede kennisdeling bij pensioneringen. Met mensen die vrijwillig onze organisatie verlaten willen we een degelijk

exitgesprek voeren en leren hoe we ook als organisatie onze competenties kunnen versterken.

Verder willen we als moderne organisatie niet alleen oog hebben voor het welzijn, maar ook voor de veiligheid van onze personeelsleden. Om een veilige werkomgeving te creëren

willen we risico's inventariseren d.m.v. aan een risico-analyse en passende maatregelen nemen om de veiligheid te verhogen.

6.2 Huisvesting van gemeentelijke diensten:

We willen de gemeentelijke diensten goed huisvesten met aandacht voor optimale benutting van bestaande gebouwen en modernisering van de gemeentelijke infrastructuur op maat van de gebruikers. Zo willen we een aanzienlijke kwaliteitsverhoging realiseren in de buitenschoolse kinderopvang door geschikte en kwalitatieve locaties te voorzien. Verder wensen we de gemeentelijke werkplaatsen en het containerpark aan te passen aan de noden, het gemeenschapscentrum verder te moderniseren en aan te passen en de piste bekijken om de bibliotheek aan te passen tot een plek die voldoende rust en ruimte biedt voor activiteiten die aansluiten op de core-business van de bibliotheek, met name bewaren en uitlenen. Een belangrijke verwezenlijking met een grote financiële impact zal de uitbreiding van de sporthal zijn, met een moderne inrichting van het binnengedeelte (incl. kantoorruimte) en de buitenterreinen. Hierbij willen we ertoe bijdragen dat de binnen- en buitensportterreinen optimaal ingedeeld worden en willen we de kansen die zich voordoen bij de uitbreiding optimaal benutten.

6.3 Het IT-gebeuren:

Een moderne gemeente kan niet achterblijven op gebied van informatica. We willen dan ook performante hard- en software voorzien en toepassen. De uitbouw van een degelijke en toegankelijke website is prioriteit in de context bestuur-burger, maar daarnaast zullen ook moderne pakketten zoals Cassandra, Olympus en Ariadne geïmplementeerd worden met het oog op de invoering van interne controle, dossieropvolging en opvolging van de beleidsplanning. Op de diensten willen we systemen voor uitleningen, reservaties, facturatie en stockbeheer verder moderniseren en vereenvoudigen. De software zal op zijn mogelijkheden aangewend worden.

6.4 Een integraal en geïntegreerd beleid:

We willen problemen integraal benaderen en kruisbestuiving realiseren tussen diensten, college van burgemeester en managementteam. We denken hierbij aan een evolutie van een piramidale structuur naar een structuur van concentrische cirkels met het college van burgemeester en managementteam in het midden en overleg en kruisbestuiving tussen schepenen en ambtenaren. In het managementteam zal een afvaardiging voorzien worden van de buitendiensten, zodra deze beschikbaar is. We willen eigenaarschap en betrokkenheid van personeelsleden bij de gemeente verhogen. Verder willen we, zoals reeds vermeld bij doelstelling 5, zoveel mogelijk dienstoverschrijdende samenwerking stimuleren en een systeem van interne dienstverlening realiseren met het oog op volledige dossiers met integratie van deelprojecten.

6.5 Modern onderwijs

We willen de organisatie van het gemeentelijk onderwijs moderniseren en de werkorganisatie optimaliseren. Als facilitator van gemeentelijk onderwijs zal het bestuur de schoolinfrastructuur aanpassen aan de eisen van de tijd, zodat de huisvesting in noodlokalen verleden tijd zal zijn. Concrete afspraken worden gemaakt in afsprakennota's.

6.6 Een gezond financieel beleid

Uiteraard kunnen we onze doelstellingen pas realiseren mits een gezond financieel beleid. We willen heel veel, maar kunnen lang niet altijd alles. Het is vaak roeien met de riemen die we hebben. Om beleidsruimte te creëren betekent dit ondermeer dat we maximaal subsidies dienen aan te wenden om ons ambitieus doelstellingenpakket te bereiken en dat onze

personeelskosten lager blijven liggen dan het Vlaamse gemiddelde. Dit betekent ook dat we, op basis van onze strategische en operationele doelstellingen tot duidelijker keuzes komen aangaande prioriteiten en deze jaarlijks zullen evalueren en bijsturen.

Op financieel vlak is het verder onze intentie om bestaande belastingsreglementen en retributies te vereenvoudigen, en te komen tot het innen van alle gemeentelijke belastingen in het dienstjaar zelf. Dit zal de continuïteit van onze dienstverlening naar de bevolking alleen maar ten goede komen.